



Universidad Autónoma de Yucatán
Coordinación General del Sistema de Licenciatura
Satisfacción de los Estudiantes
Septiembre 2021

Se presentan los resultados de la Encuesta de Satisfacción correspondiente al primer periodo del ciclo escolar 2021-2022. El objetivo de este ejercicio es describir la opinión de los estudiantes en cuanto a su satisfacción con respecto a algunos de los servicios e instalaciones que la Universidad les ofrece. Los resultados representan a los estudiantes de reinscripción que respondieron en el momento de la inscripción.

Facultad de Ingeniería

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con la UADY?	Muy Satisfecho	206	35.3%	39	23.6%	86	23.7%	46	21.3%	377	28.4%
	Satisfecho	258	44.2%	73	44.2%	192	52.9%	108	50.0%	631	47.5%
	Insatisfecho	28	4.8%	7	4.2%	33	9.1%	18	8.3%	86	6.5%
	Muy insatisfecho	6	1.0%	4	2.4%	8	2.2%	2	.9%	20	1.5%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Cómo evalúas tu satisfacción respecto a la formación académica recibida hasta el momento?	Muy Satisfecho	207	35.4%	39	23.6%	100	27.5%	57	26.4%	403	30.3%
	Satisfecho	256	43.8%	74	44.8%	185	51.0%	98	45.4%	613	46.2%
	Insatisfecho	31	5.3%	8	4.8%	28	7.7%	18	8.3%	85	6.4%
	Muy insatisfecho	4	.7%	2	1.2%	6	1.7%	1	.5%	13	1.0%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Elegirías de nuevo a la UADY?	Si	480	82.2%	117	70.9%	293	80.7%	158	73.1%	1048	78.9%
	No	18	3.1%	6	3.6%	26	7.2%	16	7.4%	66	5.0%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Recomendarías a una persona ingresar a la UADY?	Si	486	83.2%	120	72.7%	305	84.0%	168	77.8%	1079	81.3%
	No	12	2.1%	3	1.8%	14	3.9%	6	2.8%	35	2.6%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios administrativos (trámites en control escolar: inscripciones, emisión de constancias, etc.):	Muy Satisfecho	206	35.3%	44	26.7%	115	31.7%	57	26.4%	422	31.8%
	Satisfecho	241	41.3%	69	41.8%	158	43.5%	90	41.7%	558	42.0%
	Insatisfecho	34	5.8%	8	4.8%	32	8.8%	19	8.8%	93	7.0%
	Muy insatisfecho	10	1.7%	0	.0%	7	1.9%	3	1.4%	20	1.5%
	No utilizó el servicio	7	1.2%	2	1.2%	7	1.9%	5	2.3%	21	1.6%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios de consulta y préstamo en las bibliotecas:	Muy Satisfecho	210	36.0%	56	33.9%	115	31.7%	74	34.3%	455	34.3%
	Satisfecho	196	33.6%	41	24.8%	120	33.1%	65	30.1%	422	31.8%
	Insatisfecho	15	2.6%	5	3.0%	12	3.3%	4	1.9%	36	2.7%
	Muy insatisfecho	6	1.0%	1	.6%	4	1.1%	0	.0%	11	.8%
	No utilizó el servicio	71	12.2%	20	12.1%	68	18.7%	31	14.4%	190	14.3%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de la biblioteca:	Muy Satisfecho	250	42.8%	58	35.2%	131	36.1%	73	33.8%	512	38.6%
	Satisfecho	160	27.4%	41	24.8%	115	31.7%	62	28.7%	378	28.5%
	Insatisfecho	13	2.2%	5	3.0%	10	2.8%	9	4.2%	37	2.8%
	Muy insatisfecho	3	.5%	1	.6%	3	.8%	2	.9%	9	.7%
	No utilizó el servicio	72	12.3%	18	10.9%	60	16.5%	28	13.0%	178	13.4%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La rapidez de los servicios de la biblioteca:	Muy Satisfecho	210	36.0%	49	29.7%	126	34.7%	79	36.6%	464	34.9%
	Satisfecho	185	31.7%	49	29.7%	111	30.6%	60	27.8%	405	30.5%
	Insatisfecho	21	3.6%	5	3.0%	12	3.3%	4	1.9%	42	3.2%
	Muy insatisfecho	4	.7%	0	.0%	2	.6%	0	.0%	6	.5%
	No utilizó el servicio	78	13.4%	20	12.1%	68	18.7%	31	14.4%	197	14.8%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La atención del personal de la biblioteca:	Muy Satisfecho	183	31.3%	41	24.8%	102	28.1%	63	29.2%	389	29.3%
	Satisfecho	199	34.1%	46	27.9%	125	34.4%	64	29.6%	434	32.7%
	Insatisfecho	25	4.3%	10	6.1%	20	5.5%	12	5.6%	67	5.0%
	Muy insatisfecho	18	3.1%	5	3.0%	8	2.2%	3	1.4%	34	2.6%
	No utilizó el servicio	73	12.5%	21	12.7%	64	17.6%	32	14.8%	190	14.3%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de la sala o centro de cómputo:	Muy Satisfecho	211	36.1%	43	26.1%	109	30.0%	44	20.4%	407	30.6%
	Satisfecho	181	31.0%	51	30.9%	115	31.7%	74	34.3%	421	31.7%
	Insatisfecho	34	5.8%	9	5.5%	26	7.2%	17	7.9%	86	6.5%
	Muy insatisfecho	5	.9%	1	.6%	8	2.2%	6	2.8%	20	1.5%
	No utilizó el servicio	67	11.5%	19	11.5%	61	16.8%	33	15.3%	180	13.6%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio de Internet (en salas de cómputo e inalámbrico):	Muy Satisfecho	114	19.5%	22	13.3%	49	13.5%	22	10.2%	207	15.6%
	Satisfecho	167	28.6%	41	24.8%	103	28.4%	63	29.2%	374	28.2%
	Insatisfecho	103	17.6%	32	19.4%	69	19.0%	34	15.7%	238	17.9%
	Muy insatisfecho	43	7.4%	7	4.2%	38	10.5%	23	10.6%	111	8.4%
	No utilizó el servicio	71	12.2%	21	12.7%	60	16.5%	32	14.8%	184	13.9%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios e instalaciones de los talleres y laboratorios	Muy Satisfecho	161	27.6%	31	18.8%	67	18.5%	34	15.7%	293	22.1%
	Satisfecho	204	34.9%	53	32.1%	130	35.8%	67	31.0%	454	34.2%
	Insatisfecho	49	8.4%	16	9.7%	37	10.2%	37	17.1%	139	10.5%
	Muy insatisfecho	15	2.6%	3	1.8%	20	5.5%	7	3.2%	45	3.4%
	No utilizó el servicio	69	11.8%	20	12.1%	65	17.9%	29	13.4%	183	13.8%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de los salones de clase (mobiliario, equipamiento, iluminación, ventilación):	Muy Satisfecho	76	13.0%	21	12.7%	33	9.1%	17	7.9%	147	11.1%
	Satisfecho	179	30.7%	45	27.3%	121	33.3%	57	26.4%	402	30.3%
	Insatisfecho	120	20.5%	25	15.2%	73	20.1%	53	24.5%	271	20.4%
	Muy insatisfecho	54	9.2%	11	6.7%	36	9.9%	19	8.8%	120	9.0%
	No utilizó el servicio	69	11.8%	21	12.7%	56	15.4%	28	13.0%	174	13.1%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de los auditorios/ salones audiovisuales / salas de usos múltiples:	Muy Satisfecho	213	36.5%	49	29.7%	119	32.8%	53	24.5%	434	32.7%
	Satisfecho	192	32.9%	48	29.1%	124	34.2%	84	38.9%	448	33.7%
	Insatisfecho	20	3.4%	4	2.4%	10	2.8%	6	2.8%	40	3.0%
	Muy insatisfecho	3	.5%	1	.6%	7	1.9%	2	.9%	13	1.0%
	No utilizó el servicio	70	12.0%	21	12.7%	59	16.3%	29	13.4%	179	13.5%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de la cafetería:	Muy Satisfecho	113	19.3%	21	12.7%	63	17.4%	25	11.6%	222	16.7%
	Satisfecho	204	34.9%	45	27.3%	118	32.5%	78	36.1%	445	33.5%
	Insatisfecho	78	13.4%	26	15.8%	52	14.3%	22	10.2%	178	13.4%
	Muy insatisfecho	32	5.5%	9	5.5%	23	6.3%	15	6.9%	79	5.9%
	No utilizó el servicio	71	12.2%	22	13.3%	63	17.4%	34	15.7%	190	14.3%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de los sanitarios:	Muy Satisfecho	106	18.2%	21	12.7%	52	14.3%	22	10.2%	201	15.1%
	Satisfecho	200	34.2%	43	26.1%	130	35.8%	79	36.6%	452	34.0%
	Insatisfecho	86	14.7%	24	14.5%	54	14.9%	33	15.3%	197	14.8%
	Muy insatisfecho	38	6.5%	13	7.9%	28	7.7%	12	5.6%	91	6.9%
	No utilizó el servicio	68	11.6%	22	13.3%	55	15.2%	28	13.0%	173	13.0%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Áreas verdes:	Muy Satisfecho	174	29.8%	39	23.6%	95	26.2%	45	20.8%	353	26.6%
	Satisfecho	188	32.2%	46	27.9%	117	32.2%	70	32.4%	421	31.7%
	Insatisfecho	53	9.1%	16	9.7%	47	12.9%	25	11.6%	141	10.6%
	Muy insatisfecho	19	3.3%	4	2.4%	7	1.9%	8	3.7%	38	2.9%
	No utilizó el servicio	64	11.0%	18	10.9%	53	14.6%	26	12.0%	161	12.1%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Rápidez de los servicios del CAE de tu campus	Muy Satisfecho	120	20.5%	18	10.9%	57	15.7%	34	15.7%	229	17.2%
	Satisfecho	259	44.3%	71	43.0%	159	43.8%	89	41.2%	578	43.5%
	Insatisfecho	57	9.8%	20	12.1%	43	11.8%	23	10.6%	143	10.8%
	Muy insatisfecho	19	3.3%	4	2.4%	15	4.1%	9	4.2%	47	3.5%
	No utilizó el servicio	43	7.4%	10	6.1%	45	12.4%	19	8.8%	117	8.8%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La atención del personal del CAE de tu campus	Muy Satisfecho	202	34.6%	44	26.7%	122	33.6%	70	32.4%	438	33.0%
	Satisfecho	202	34.6%	56	33.9%	124	34.2%	70	32.4%	452	34.0%
	Insatisfecho	32	5.5%	9	5.5%	18	5.0%	9	4.2%	68	5.1%
	Muy insatisfecho	6	1.0%	0	.0%	8	2.2%	2	.9%	16	1.2%
	No utilizó el servicio	56	9.6%	14	8.5%	47	12.9%	23	10.6%	140	10.5%
	Sin respuesta	86	14.7%	42	25.5%	44	12.1%	42	19.4%	214	16.1%
	Total	584	100.0%	165	100.0%	363	100.0%	216	100.0%	1328	100.0%