



Universidad Autónoma de Yucatán
Coordinación General del Sistema de Licenciatura
Satisfacción de los Estudiantes
Marzo 2021

Se presentan los resultados de la Encuesta de Satisfacción correspondiente al segundo periodo del ciclo escolar 2020-2021. El objetivo de este ejercicio es describir la opinión de los estudiantes en cuanto a su satisfacción con respecto a algunos de los servicios e instalaciones que la Universidad les ofrece. Los resultados representan a los estudiantes de reinscripción que respondieron en el momento de la inscripción.

Facultad de Ingeniería

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con la UADY?	Muy Satisfecho	163	30.1%	48	34.3%	114	33.4%	68	35.4%	393	32.4%
	Satisfecho	296	54.7%	79	56.4%	184	54.0%	104	54.2%	663	54.6%
	Insatisfecho	45	8.3%	4	2.9%	18	5.3%	11	5.7%	78	6.4%
	Muy insatisfecho	4	.7%	0	.0%	4	1.2%	2	1.0%	10	.8%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Cómo evalúas tu satisfacción respecto a la formación académica recibida hasta el momento?	Muy Satisfecho	191	35.3%	51	36.4%	110	32.3%	70	36.5%	422	34.8%
	Satisfecho	278	51.4%	72	51.4%	188	55.1%	102	53.1%	640	52.7%
	Insatisfecho	36	6.7%	7	5.0%	18	5.3%	11	5.7%	72	5.9%
	Muy insatisfecho	3	.6%	1	.7%	4	1.2%	2	1.0%	10	.8%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Elegirías de nuevo a la UADY?	Si	488	90.2%	127	90.7%	303	88.9%	178	92.7%	1096	90.3%
	No	20	3.7%	4	2.9%	17	5.0%	7	3.6%	48	4.0%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Recomendarías a una persona ingresar a la UADY?	Si	489	90.4%	129	92.1%	305	89.4%	179	93.2%	1102	90.8%
	No	19	3.5%	2	1.4%	15	4.4%	6	3.1%	42	3.5%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios administrativos (trámites en control escolar: inscripciones, emisión de constancias, etc.):	Muy Satisfecho	135	25.0%	34	24.3%	92	27.0%	64	33.3%	325	26.8%
	Satisfecho	277	51.2%	71	50.7%	154	45.2%	82	42.7%	584	48.1%
	Insatisfecho	73	13.5%	18	12.9%	46	13.5%	25	13.0%	162	13.3%
	Muy insatisfecho	17	3.1%	3	2.1%	14	4.1%	7	3.6%	41	3.4%
	No utilizó el servicio	6	1.1%	5	3.6%	14	4.1%	7	3.6%	32	2.6%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios de consulta y préstamo en las bibliotecas:	Muy Satisfecho	202	37.3%	52	37.1%	115	33.7%	88	45.8%	457	37.6%
	Satisfecho	197	36.4%	53	37.9%	136	39.9%	71	37.0%	457	37.6%
	Insatisfecho	15	2.8%	5	3.6%	13	3.8%	4	2.1%	37	3.0%
	Muy insatisfecho	6	1.1%	0	.0%	3	.9%	3	1.6%	12	1.0%
	No utilizó el servicio	88	16.3%	21	15.0%	53	15.5%	19	9.9%	181	14.9%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de la biblioteca:	Muy Satisfecho	221	40.9%	50	35.7%	124	36.4%	83	43.2%	478	39.4%
	Satisfecho	165	30.5%	52	37.1%	120	35.2%	66	34.4%	403	33.2%
	Insatisfecho	36	6.7%	3	2.1%	21	6.2%	9	4.7%	69	5.7%
	Muy insatisfecho	7	1.3%	4	2.9%	4	1.2%	4	2.1%	19	1.6%
	No utilizó el servicio	79	14.6%	22	15.7%	51	15.0%	23	12.0%	175	14.4%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La rapidez de los servicios de la biblioteca:	Muy Satisfecho	190	35.1%	46	32.9%	115	33.7%	84	43.8%	435	35.8%
	Satisfecho	213	39.4%	58	41.4%	135	39.6%	71	37.0%	477	39.3%
	Insatisfecho	18	3.3%	5	3.6%	14	4.1%	3	1.6%	40	3.3%
	Muy insatisfecho	4	.7%	1	.7%	0	.0%	4	2.1%	9	.7%
	No utilizó el servicio	83	15.3%	21	15.0%	56	16.4%	23	12.0%	183	15.1%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total		541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La atención del personal de la biblioteca:	Muy Satisfecho	177	32.7%	48	34.3%	113	33.1%	76	39.6%	414	34.1%
	Satisfecho	218	40.3%	56	40.0%	131	38.4%	75	39.1%	480	39.5%
	Insatisfecho	20	3.7%	6	4.3%	20	5.9%	6	3.1%	52	4.3%
	Muy insatisfecho	11	2.0%	1	.7%	5	1.5%	5	2.6%	22	1.8%
	No utilizó el servicio	82	15.2%	20	14.3%	51	15.0%	23	12.0%	176	14.5%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total		541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de la sala o centro de cómputo:	Muy Satisfecho	152	28.1%	39	27.9%	106	31.1%	52	27.1%	349	28.7%
	Satisfecho	199	36.8%	50	35.7%	118	34.6%	83	43.2%	450	37.1%
	Insatisfecho	43	7.9%	16	11.4%	26	7.6%	13	6.8%	98	8.1%
	Muy insatisfecho	21	3.9%	1	.7%	7	2.1%	7	3.6%	36	3.0%
	No utilizó el servicio	93	17.2%	25	17.9%	63	18.5%	30	15.6%	211	17.4%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio de Internet (en salas de cómputo e inalámbrico):	Muy Satisfecho	77	14.2%	15	10.7%	47	13.8%	33	17.2%	172	14.2%
	Satisfecho	158	29.2%	48	34.3%	105	30.8%	58	30.2%	369	30.4%
	Insatisfecho	119	22.0%	30	21.4%	65	19.1%	38	19.8%	252	20.8%
	Muy insatisfecho	72	13.3%	14	10.0%	44	12.9%	27	14.1%	157	12.9%
	No utilizó el servicio	82	15.2%	24	17.1%	59	17.3%	29	15.1%	194	16.0%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicios e instalaciones de los talleres y laboratorios	Muy Satisfecho	112	20.7%	26	18.6%	71	20.8%	50	26.0%	259	21.3%
	Satisfecho	195	36.0%	57	40.7%	114	33.4%	69	35.9%	435	35.8%
	Insatisfecho	50	9.2%	9	6.4%	29	8.5%	15	7.8%	103	8.5%
	Muy insatisfecho	15	2.8%	4	2.9%	9	2.6%	7	3.6%	35	2.9%
	No utilizó el servicio	136	25.1%	35	25.0%	97	28.4%	44	22.9%	312	25.7%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de los salones de clase (mobiliario, equipamiento, iluminación, ventilación):	Muy Satisfecho	87	16.1%	23	16.4%	58	17.0%	37	19.3%	205	16.9%
	Satisfecho	208	38.4%	54	38.6%	121	35.5%	81	42.2%	464	38.2%
	Insatisfecho	95	17.6%	26	18.6%	58	17.0%	29	15.1%	208	17.1%
	Muy insatisfecho	42	7.8%	10	7.1%	33	9.7%	15	7.8%	100	8.2%
	No utilizó el servicio	76	14.0%	18	12.9%	50	14.7%	23	12.0%	167	13.8%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Instalaciones de los auditorios/ salones audiovisuales / salas de usos múltiples:	Muy Satisfecho	150	27.7%	38	27.1%	95	27.9%	59	30.7%	342	28.2%
	Satisfecho	219	40.5%	57	40.7%	129	37.8%	86	44.8%	491	40.4%
	Insatisfecho	40	7.4%	15	10.7%	33	9.7%	6	3.1%	94	7.7%
	Muy insatisfecho	16	3.0%	2	1.4%	9	2.6%	5	2.6%	32	2.6%
	No utilizó el servicio	83	15.3%	19	13.6%	54	15.8%	29	15.1%	185	15.2%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de la cafetería:	Muy Satisfecho	97	17.9%	22	15.7%	54	15.8%	45	23.4%	218	18.0%
	Satisfecho	182	33.6%	59	42.1%	125	36.7%	72	37.5%	438	36.1%
	Insatisfecho	102	18.9%	21	15.0%	56	16.4%	24	12.5%	203	16.7%
	Muy insatisfecho	41	7.6%	8	5.7%	27	7.9%	15	7.8%	91	7.5%
	No utilizó el servicio	86	15.9%	21	15.0%	58	17.0%	29	15.1%	194	16.0%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Servicio e instalaciones de los sanitarios:	Muy Satisfecho	74	13.7%	17	12.1%	54	15.8%	37	19.3%	182	15.0%
	Satisfecho	207	38.3%	57	40.7%	123	36.1%	78	40.6%	465	38.3%
	Insatisfecho	87	16.1%	30	21.4%	53	15.5%	24	12.5%	194	16.0%
	Muy insatisfecho	63	11.6%	8	5.7%	40	11.7%	21	10.9%	132	10.9%
	No utilizó el servicio	77	14.2%	19	13.6%	50	14.7%	25	13.0%	171	14.1%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Áreas verdes:	Muy Satisfecho	174	32.2%	46	32.9%	96	28.2%	74	38.5%	390	32.1%
	Satisfecho	188	34.8%	56	40.0%	131	38.4%	69	35.9%	444	36.6%
	Insatisfecho	51	9.4%	11	7.9%	37	10.9%	16	8.3%	115	9.5%
	Muy insatisfecho	24	4.4%	2	1.4%	6	1.8%	6	3.1%	38	3.1%
	No utilizó el servicio	71	13.1%	16	11.4%	50	14.7%	20	10.4%	157	12.9%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Rápidez de los servicios del CAE de tu campus	Muy Satisfecho	95	17.6%	23	16.4%	68	19.9%	37	19.3%	223	18.4%
	Satisfecho	235	43.4%	65	46.4%	136	39.9%	83	43.2%	519	42.8%
	Insatisfecho	77	14.2%	15	10.7%	57	16.7%	20	10.4%	169	13.9%
	Muy insatisfecho	30	5.5%	3	2.1%	10	2.9%	13	6.8%	56	4.6%
	No utilizó el servicio	44	8.1%	14	10.0%	28	8.2%	19	9.9%	105	8.6%
	Sin respuesta	60	11.1%	20	14.3%	42	12.3%	20	10.4%	142	11.7%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%

		Licenciatura									
		Licenciatura en Ingeniería Civil		Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables		Licenciatura en Ingeniería en Mecatrónica		Licenciatura en Ingeniería Física		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
La atención del personal del CAE de tu campus	Muy Satisfecho	135	25.0%	34	24.3%	86	25.2%	65	33.9%	320	26.4%
	Satisfecho	206	38.1%	62	44.3%	137	40.2%	65	33.9%	470	38.7%
	Insatisfecho	51	9.4%	7	5.0%	17	5.0%	8	4.2%	83	6.8%
	Muy insatisfecho	23	4.3%	8	5.7%	11	3.2%	10	5.2%	52	4.3%
	No utilizó el servicio	93	17.2%	20	14.3%	69	20.2%	37	19.3%	219	18.0%
	Sin respuesta	33	6.1%	9	6.4%	21	6.2%	7	3.6%	70	5.8%
	Total	541	100.0%	140	100.0%	341	100.0%	192	100.0%	1214	100.0%