



Universidad Autónoma de Yucatán
Coordinación General del Sistema de Licenciatura
Satisfacción de los Estudiantes
2019 - 2020

Facultad de Ingeniería

Se presentan los resultados de la Encuesta de Satisfacción correspondiente al ciclo escolar 2019-2020. El objetivo de este ejercicio es describir la opinión de los estudiantes en cuanto a su satisfacción con respecto a algunos de los servicios e instalaciones que la Universidad les ofrece. Los resultados representan a los estudiantes de reinscripción que respondieron en el momento de la inscripción. Esta encuesta tiene una periodicidad anual.

¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con la UADY?

	Frecuencia
Muy Satisfecho	349
Satisfecho	548
Insatisfecho	74
Muy insatisfecho	9
Sin respuesta	4
Total	984



¿Cómo evalúas tu satisfacción respecto a la formación académica recibida hasta el momento?

	Frecuencia
Muy Satisfecho	372
Satisfecho	538
Insatisfecho	64
Muy insatisfecho	6
Sin respuesta	4
Total	984



¿Elegirías de nuevo a la UADY?

	Frecuencia
Si	907
No	73
Sin respuesta	4
Total	984

¿Elegirías de nuevo a la UADY?



¿Recomendarías a una persona ingresar a la UADY?

	Frecuencia
Si	943
No	37
Sin respuesta	4
Total	984

¿Recomendarías a una persona ingresar a la UADY?



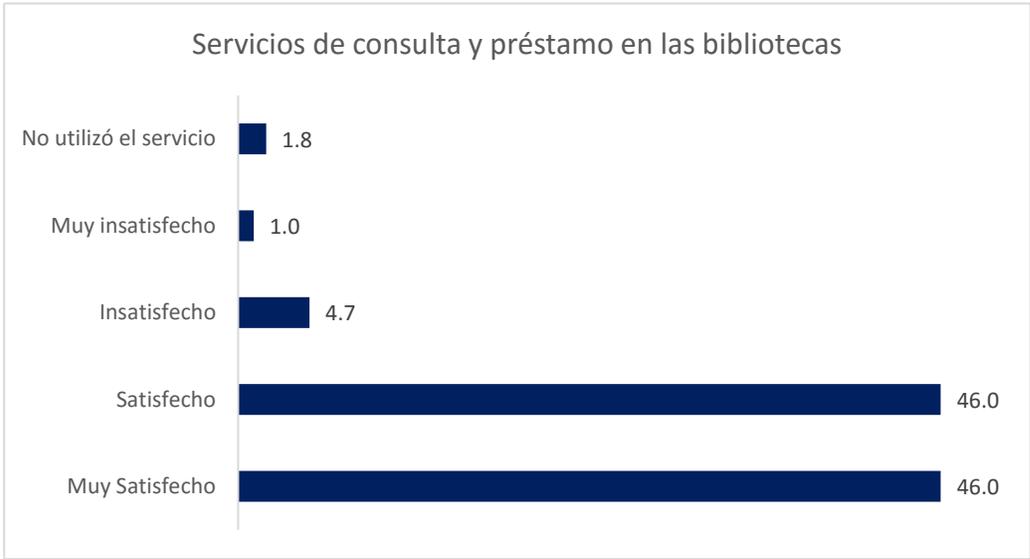
Servicios administrativos (trámites en control escolar: inscripciones, emisión de constancias, etc.):

	Frecuencia
Muy Satisfecho	337
Satisfecho	513
Insatisfecho	105
Muy insatisfecho	23
No utilizó el servicio	2
Sin respuesta	4
Total	984



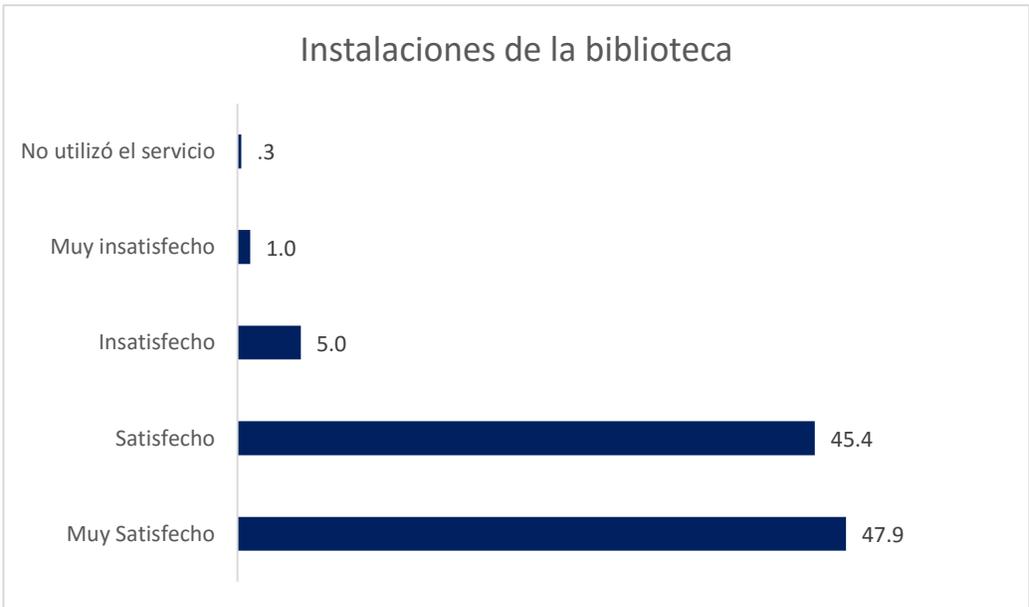
Servicios de consulta y préstamo en las bibliotecas:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	453
Satisfecho	453
Insatisfecho	46
Muy insatisfecho	10
No utilizó el servicio	18
Sin respuesta	4
Total	984



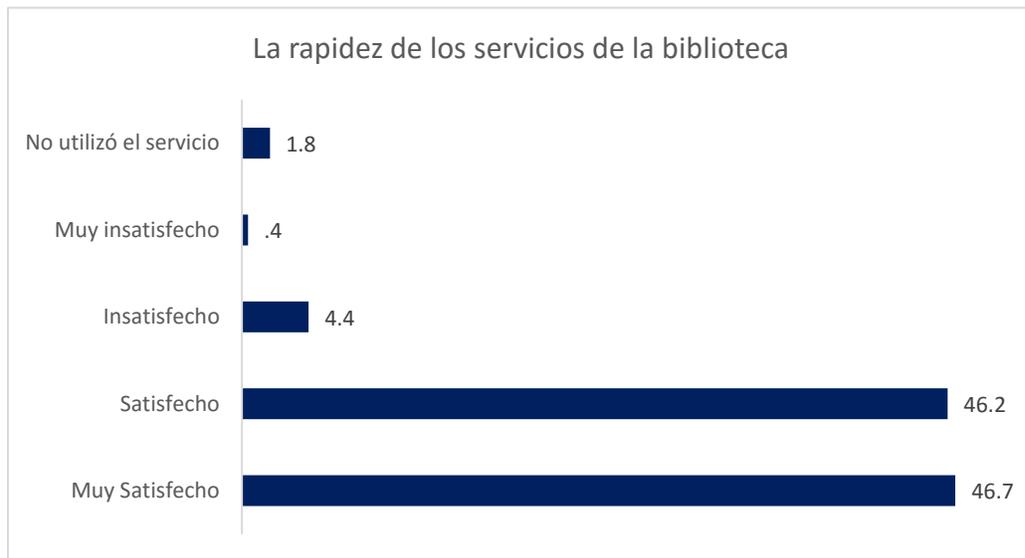
Instalaciones de la biblioteca:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	471
Satisfecho	447
Insatisfecho	49
Muy insatisfecho	10
No utilizó el servicio	3
Sin respuesta	4
Total	984



La rapidez de los servicios de la biblioteca:

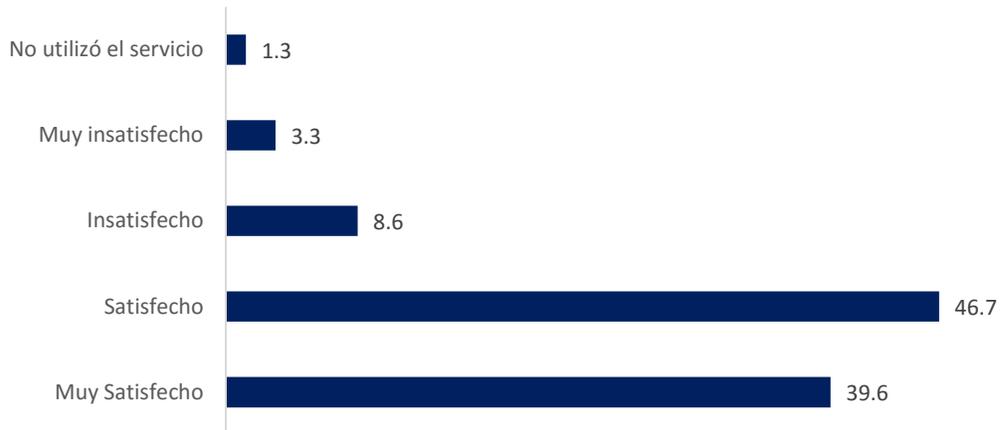
	Frecuencia
Muy Satisfecho	460
Satisfecho	455
Insatisfecho	43
Muy insatisfecho	4
No utilizó el servicio	18
Sin respuesta	4
Total	984



La atención del personal de la biblioteca:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	390
Satisfecho	460
Insatisfecho	85
Muy insatisfecho	32
No utilizó el servicio	13
Sin respuesta	4
Total	984

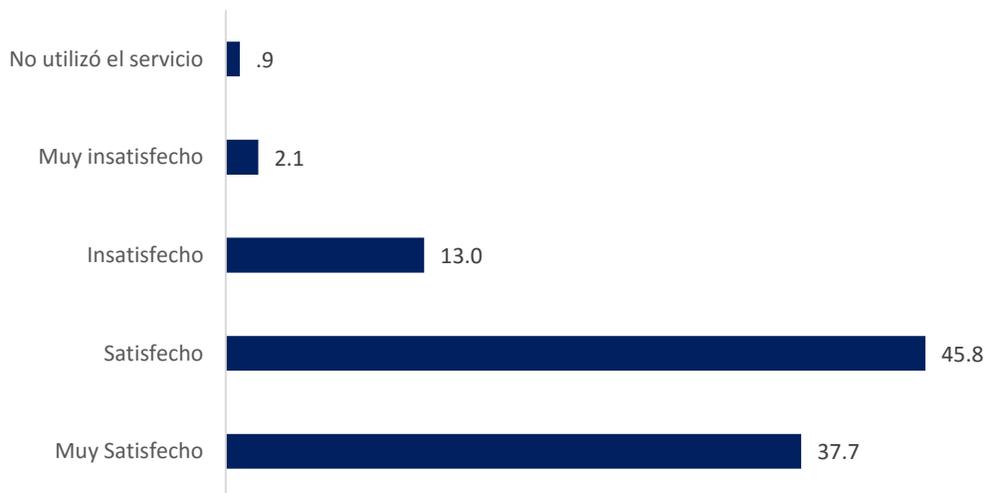
La atención del personal de la biblioteca



Servicio e instalaciones de la sala o centro de cómputo:

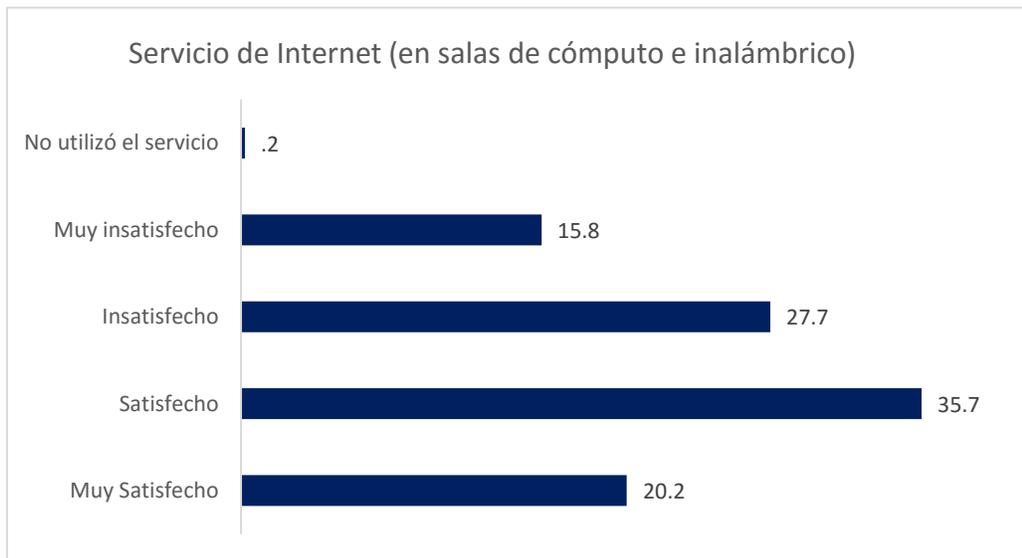
	Frecuencia
Muy Satisfecho	371
Satisfecho	451
Insatisfecho	128
Muy insatisfecho	21
No utilizó el servicio	9
Sin respuesta	4
Total	984

Servicio e instalaciones de la sala o centro de cómputo



Servicio de Internet (en salas de cómputo e inalámbrico):

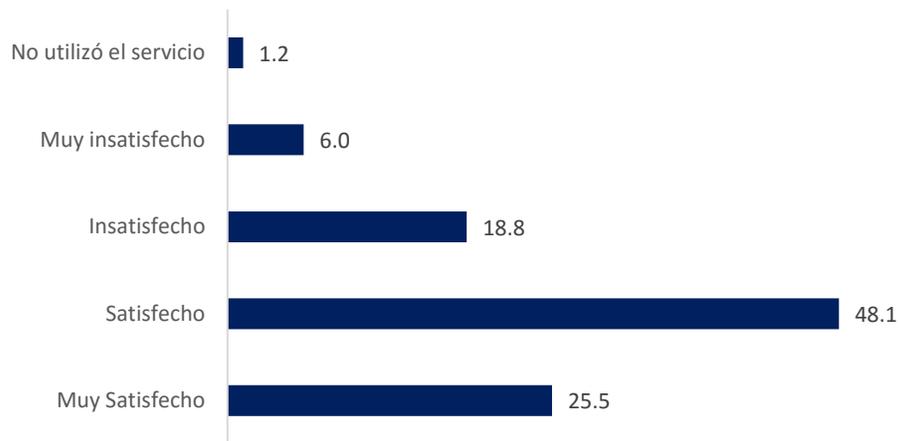
	Frecuencia
Muy Satisfecho	199
Satisfecho	351
Insatisfecho	273
Muy insatisfecho	155
No utilizó el servicio	2
Sin respuesta	4
Total	984



Servicios e instalaciones de los talleres y laboratorios

	Frecuencia
Muy Satisfecho	251
Satisfecho	473
Insatisfecho	185
Muy insatisfecho	59
No utilizó el servicio	12
Sin respuesta	4
Total	984

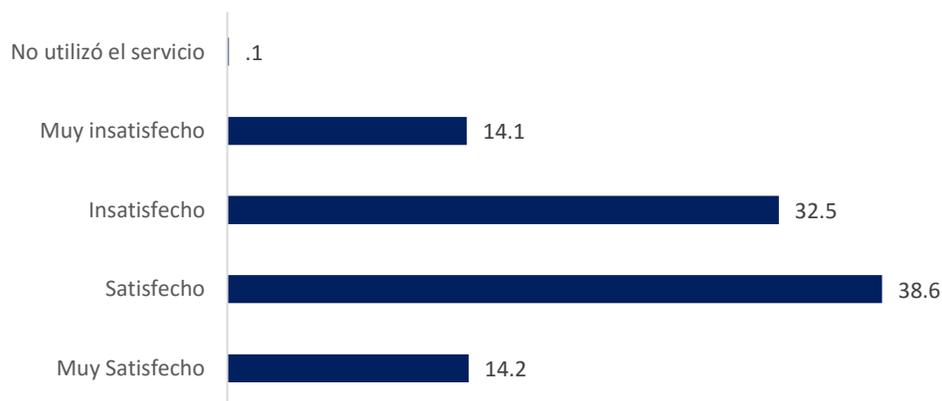
Servicios e instalaciones de los talleres y laboratorios



Instalaciones de los salones de clase (mobiliario, equipamiento, iluminación, ventilación):

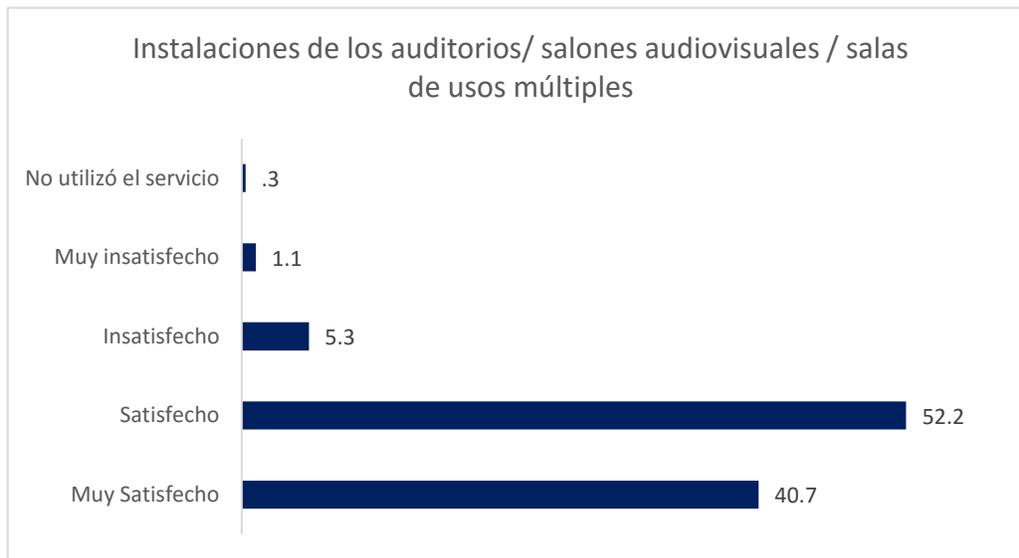
	Frecuencia
Muy Satisfecho	140
Satisfecho	380
Insatisfecho	320
Muy insatisfecho	139
No utilizó el servicio	1
Sin respuesta	4
Total	984

Instalaciones de los salones de clase (mobiliario, equipamiento, iluminación, ventilación)



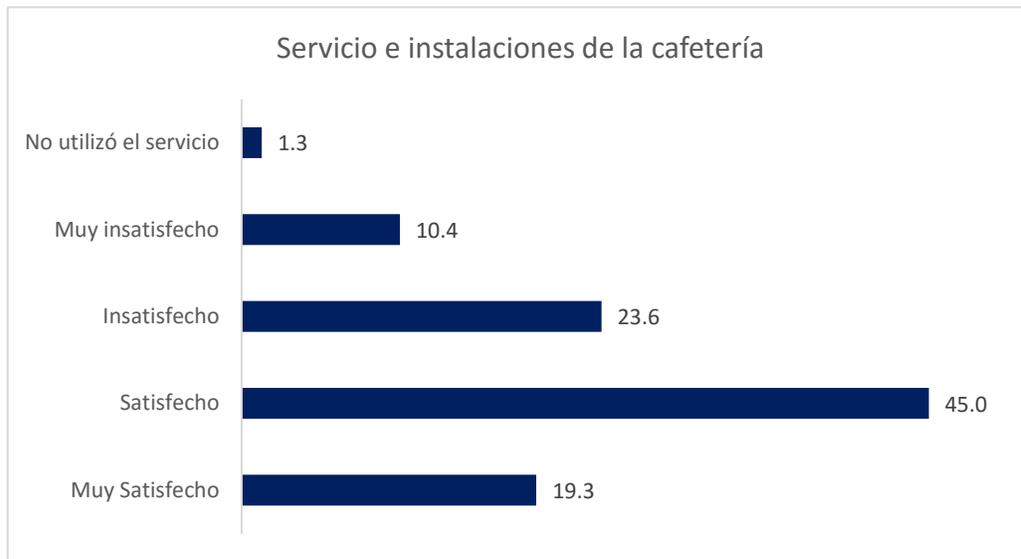
Instalaciones de los auditorios/ salones audiovisuales / salas de usos múltiples:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	400
Satisfecho	514
Insatisfecho	52
Muy insatisfecho	11
No utilizó el servicio	3
Sin respuesta	4
Total	984



Servicio e instalaciones de la cafetería:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	190
Satisfecho	443
Insatisfecho	232
Muy insatisfecho	102
No utilizó el servicio	13
Sin respuesta	4
Total	984



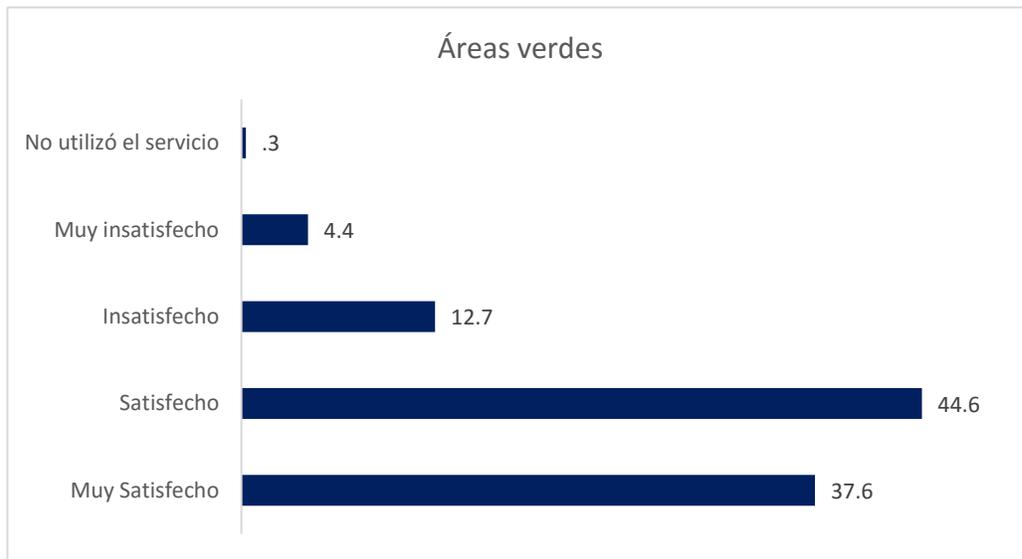
Servicio e instalaciones de los sanitarios:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	176
Satisfecho	491
Insatisfecho	215
Muy insatisfecho	97
No utilizó el servicio	1
Sin respuesta	4
Total	984



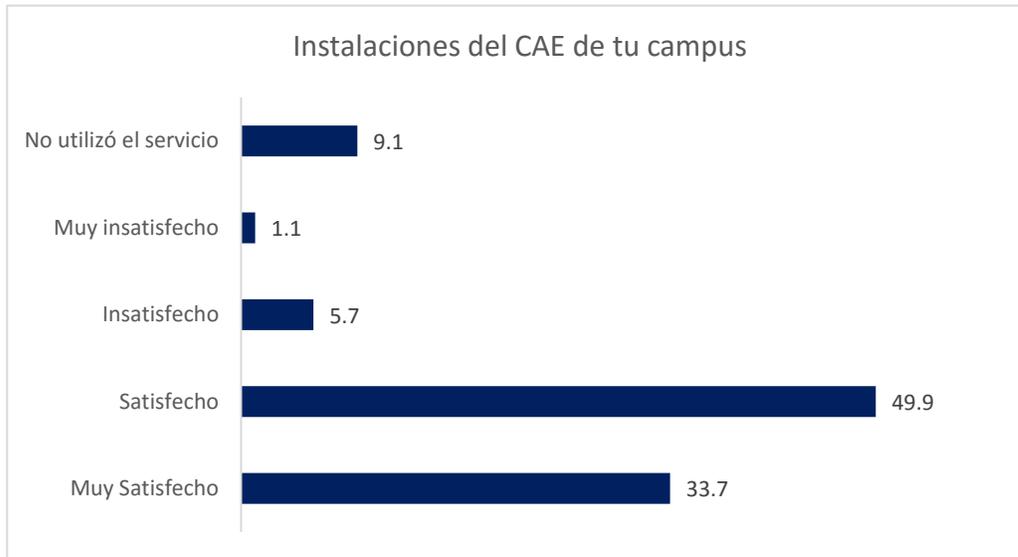
Áreas verdes:

	Frecuencia
Muy Satisfecho	370
Satisfecho	439
Insatisfecho	125
Muy insatisfecho	43
No utilizó el servicio	3
Sin respuesta	4
Total	984



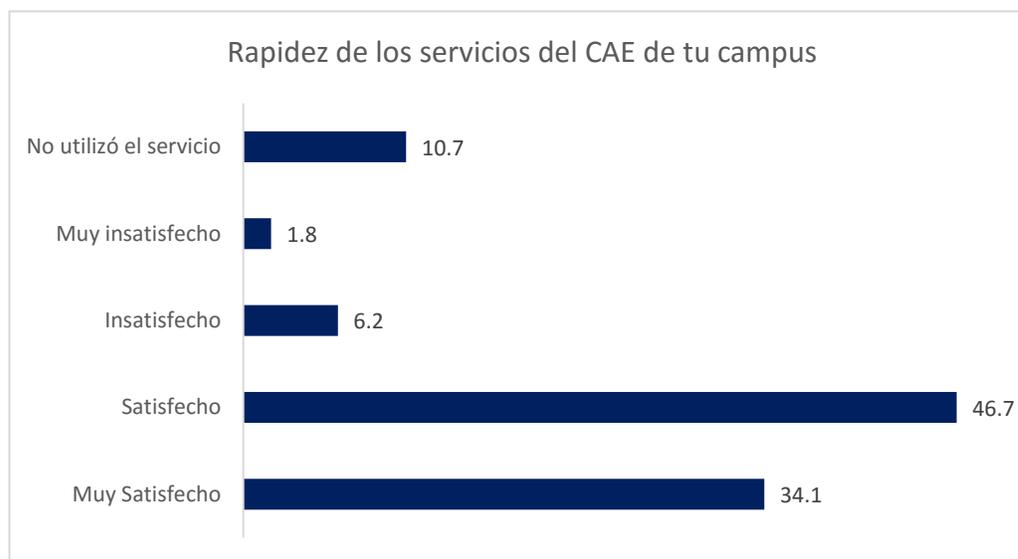
Instalaciones del CAE de tu campus

	Frecuencia
Muy Satisfecho	332
Satisfecho	491
Insatisfecho	56
Muy insatisfecho	11
No utilizó el servicio	90
Sin respuesta	4
Total	984



Rapidez de los servicios del CAE de tu campus

	Frecuencia
Muy Satisfecho	336
Satisfecho	460
Insatisfecho	61
Muy insatisfecho	18
No utilizó el servicio	105
Sin respuesta	4
Total	984



La atención del personal del CAE de tu campus

	Frecuencia
Muy Satisfecho	396
Satisfecho	412
Insatisfecho	54
Muy insatisfecho	11
No utilizó el servicio	107
Sin respuesta	4
Total	984

