

Manual de Gestión de la Calidad



FACULTAD DE INGENIERÍA



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 2 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

Contenido

1.0 Generalidades del Manual de Gestión de la Calidad	3
2.0 Antecedentes de la Universidad Autónoma de Yucatán.....	3
2.1 Reseña histórica de la Universidad	3
2.2 Filosofía de la Universidad	5
2.2.1 Misión.....	5
2.2.2 Visión	5
2.2.3 Líneas estratégicas de la calidad	5
2.2.4 Política de Gestión.....	6
2.2.5 Objetivos de Calidad.....	6
2.2.6 Valores.....	6
2.3 Estructura Orgánica.....	7
2.4 Comprensión de la organización y su contexto.....	8
3.0 Antecedentes del Sistema de Gestión de la Calidad.....	9
3.1 Red de Calidad para operar el Sistema de Gestión de la Calidad	9
3.2 Procedimientos para la administración del SGC	10
4.0 Alcance del SGCP de la FIUADY	11
4.1 Los procesos del SGCP de la FIUADY.....	11
5.0 Descripción de los procesos.....	12



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 3 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

1.0 Generalidades del Manual de Gestión de la Calidad

Este documento describe el organigrama, objetivos, políticas, procesos y procedimientos del sistema de calidad implementado en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán.

El objetivo del Manual de Calidad es describir en un panorama general los procesos a ser seguidos para la gestión de la calidad de los servicios prestados por la institución a todos sus clientes, sus fuentes de insumo, insumos, actividades detalladas, productos y usuarios o clientes.

Los documentos que en este manual se presentan estandarizan las actividades específicas en la institución y cada uno de los trabajadores las realizan según les corresponde, así mismo, ellos son los encargados de ponerlos en marcha, revisarlos y llevar los registros de calidad que son necesarios.

2.0 Antecedentes de la Universidad Autónoma de Yucatán

2.1 Reseña histórica de la Universidad

Los antecedentes históricos de la Facultad de Ingeniería inician en 1867 cuando Don Manuel Cepeda Peraza funda el Instituto Literario del Estado y se crea una escuela para la enseñanza de la ingeniería. En 1922 Don Felipe Carrillo Puerto funda la Universidad Nacional del Sureste. En 1936 toma posesión como Rector de la Universidad Nacional del Sureste el Ing. Joaquín Ancona Albertos, quien impulsa una nueva etapa en la Facultad de Ingeniería. En 1939 la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Yucatán inicia el programa de licenciatura en Ingeniería Civil. En 1996 se diversifica la oferta educativa de licenciatura con el programa de Ingeniería Física. Posteriormente, en 2004 y 2011 inician los programas de licenciatura en Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Energías Renovables, respectivamente.

En 2003, se realizaron modificaciones mayores para incorporar los conceptos del nuevo Modelo Educativo y Académico (MEyA) de la UADY. En 2007 el programa se somete a una nueva revisión, incorporando modificaciones de carácter menor orientadas, además de la actualización de los contenidos, al reforzamiento del tronco común, con una mejor cobertura en algunas asignaturas comunes a las licenciaturas que se ofrecen en la Facultad y reiterando la evaluación de trayecto.

En el año 2014, se realizaron de nuevo modificaciones mayores para conformar el plan de estudios a las ideas del nuevo Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) de la UADY. El MEFI propone lograr la formación integral mediante la articulación y aplicación de seis ejes, los cuales fueron incorporados en el plan de estudios: 1) educación centrada en el aprendizaje, 2) educación basada en competencias, 3) flexibilidad, 4) innovación, 5) la responsabilidad social y 6) internacionalización. En el año 2017, se realizan modificaciones para adecuar la versión de 2014 en virtud de que se someterá este PE al proceso de acreditación del CACEI, organismo acreditador que ha establecido un nuevo marco de referencia basado en estándares internacionales mínimos. El esquema de acreditación del CACEI se ha modificado como consecuencia de haber sido aceptado este organismo como miembro del Acuerdo de Washington (Washington Accord - WA).



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 4 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

Las características más importantes de la versión 2017 del plan de estudios, respecto al plan de estudios 2014, son las siguientes:

1. Se definen y se incorporan cuatro objetivos educativos.
2. Se definen y se incorporan diez atributos de egreso.
3. Se ajustan los contenidos de algunas asignaturas con base en las opiniones de grupos de interés.
4. Se revisan las asignaturas, y se elaboran nuevas, para dar estricto cumplimiento al mínimo de horas presenciales por área curricular del organismo acreditador (CACEI) y para asegurar el cumplimiento de los contenidos mínimos que establece el mismo organismo.
5. Se explicita y enfatiza el logro del atributo de egreso relacionado con la capacidad para realizar diseño ingenieril.
6. Se retoman los elementos necesarios para reforzar el atributo de egreso relacionado con la competencia que debe tener el ingeniero civil para desarrollar y administrar proyectos de ingeniería, ampliando de esta manera la competencia de egreso de Construcción.
7. Se retoman los elementos necesarios para reforzar el atributo de egreso relacionado con el empleo de las más modernas herramientas de ingeniería para una práctica profesional de competencia internacional.
8. Las asignaturas de diseño relacionadas con tres de las competencias de egreso se transforman de obligatorias a optativas de área de competencia. Los estudiantes tendrán que llevar por lo menos dos asignaturas de diseño por cada una de las tres competencias, que deberán escoger de entre un grupo de asignaturas de esa área que se ofrecerán.

2.1.1 Especialización, maestría y doctorado

En 1977 inicia la Especialización en Ingeniería Ambiental, siendo éste el primer plan de estudios de posgrado de la Universidad de Yucatán, hoy Universidad Autónoma de Yucatán. Al año siguiente, en 1978 se transforma dicho plan en la Maestría en Ingeniería Ambiental.

En 1981, comienza el programa de Maestría en Construcción. En 2003 se crea un nuevo plan de estudios de Maestría en Ingeniería con cuatro opciones terminales: Ambiental, Construcción, Estructuras e Hidrología. Este plan se actualiza en 2010, quedando con las opciones terminales de ambiental, Construcción y Estructuras y Energías Renovables. De manera simultánea a esta actualización, dada las décadas de experiencia en programas de posgrado, se crea el plan de estudios de Doctorado en Ingeniería con tres opciones terminales: Ambiental, Construcción y estructuras. En 2016 se actualiza el plan de estudios del Doctorado de Ingeniería, quedando con las mismas cuatro opciones que tiene la Maestría en Ingeniería.

La Facultad de Ingeniería se ha ubicado en tres diferentes lugares: El edificio central de la Universidad Autónoma de Yucatán, los Ex terrenos del Fénix y el Campus de ciencias Exactas e Ingenierías. En 1995, la Facultad de Ingeniería fue la primera en localizarse en el campus; posteriormente, en 2003 y 2008 se integran la Facultad de matemáticas y la Facultad de Ingeniería Química, respectivamente.



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 5 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

2.2 Filosofía de la Facultad de Ingeniería

La UADY, en el *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2022*, establece como su Misión "la formación integral y humanista de personas, con carácter profesional y científico, en un marco de apertura a todos los campos del conocimiento y a todos los sectores de la sociedad. Como tal, proporciona un espacio de análisis y reflexión crítica sobre los problemas mundiales, nacionales y regionales, conduciendo al desarrollo sustentable de la sociedad, apoyándose en la generación y aplicación del conocimiento, en los valores universales y en el rescate y preservación de la cultura nacional y local dando respuesta de esta manera a la nueva era del conocimiento en su papel como transformadora de su comunidad. Como institución, incorpora cuatro principios básicos de la educación: *"aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir y a convivir"*.

Esta perspectiva sirve de punto de partida para el desarrollo e implementación de acciones que contribuyan al logro de la Misión en alineación con la Visión Institucional, la cual declara que *"En el año 2022 la Universidad Autónoma de Yucatán es reconocida como la institución de educación superior en México con el más alto nivel de relevancia y trascendencia social"*.

La Facultad de Ingeniería tomando como base la Misión y Visión institucionales y manteniéndose alineados a ello declara lo siguiente:

2.2.1 Misión

La Facultad de Ingeniería tiene como misión la formación integral de recursos humanos, a nivel profesional y de posgrado, en las áreas de las ingenierías y la contribución al avance científico y tecnológico para el desarrollo sostenible de la sociedad.

2.2.2 Visión

En el año 2022 la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán es un espacio académico con perspectiva global, para la formación profesional y de posgrado, reconocido regional, nacional e internacionalmente como un referente en diversas áreas de las ingenierías, así como por su compromiso con el avance científico, tecnológico y de innovación para el desarrollo sostenible de Yucatán y México.

2.2.3 Líneas estratégicas de la calidad

La Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán ha creado el Comité del Sistema para la Gestión de la calidad de los Programas Educativos como estrategia para estandarizar sus procesos elementales a fin de ofrecer un mejor servicio mediante políticas de calidad establecidas en cada área que contribuyan a la mejora continua en la Institución.

Dentro de las funciones del comité se encuentran las siguientes:

- Planeación y diseño del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Documentar e implementar el Sistema de Gestión de calidad en la institución.
- Mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad.



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 6 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

- Gestionar las auditorías internas para verificar el cumplimiento de los procesos y procedimientos implementados y dar seguimiento a su efectividad.
- Promover la mejora de la calidad mediante la autoevaluación de los riesgos y oportunidades en cada área de la institución, con el fin de identificar nuevas metas y acciones de mejora.

2.2.4 Política de Calidad

"Todos los que conformamos la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Yucatán estamos comprometidos con la calidad de sus programas educativos mediante la mejora continua de los procesos académico-administrativos, para superar las expectativas de los estudiantes y la sociedad, en conformidad con los estándares que establecen las instancias nacionales e internacionales que evalúan la formación profesional y de posgrado en ingeniería."

2.2.5 Objetivos de Calidad

1. Actualizar los programas de estudio al menos una vez cada cinco años incluyendo las necesidades de los grupos de interés, así como las tendencias educacionales y de la disciplina.
2. Mantener en cada periodo académico la relación profesor/estudiante: 1/25, para cubrir las necesidades de los programas de estudio.
3. Actualizar anualmente al menos el 30% del personal académico con cursos de capacitación en el área disciplinar o docente de acuerdo a las necesidades de los programas de estudio.
4. Mantener los indicadores de eficiencia terminal y tasa de retención de los programas de estudio, por arriba de la media nacional vigente.
5. Revisar anualmente que las condiciones de infraestructura sean adecuadas y suficientes para el desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de formación integral de los estudiantes y el personal de la dependencia.
6. Realizar por lo menos una auditoría interna del sistema de gestión de la calidad al año.
7. Mantener los programas de estudio acreditados por los organismos reconocidos en el ámbito nacional e internacional.

2.2.6 Valores

Los valores que predominan en quehacer diario de la Universidad Autónoma de Yucatán son:

Equidad y calidad:

Conforman un binomio indisoluble de valores de la responsabilidad social de la UADY. Implican, ofrecer igualdad de oportunidades educativas socialmente relevantes y de buena calidad para la formación de los jóvenes y promover acciones que mejoren las condiciones de bienestar y limiten las situaciones de exclusión social.

La responsabilidad social universitaria

Como un modo permanente de operar de todas las funciones universitarias.

Rigor académico

Representa para los universitarios el compromiso con la precisión y seriedad en el desarrollo de todas las tareas en la búsqueda permanente de lo verdadero.



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 7 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

Legalidad

Como el marco irrenunciable de comportamiento, en el cual la comunidad universitaria desarrolla sus actividades en estricto apego a la normativa institucional y a las leyes aplicables.

Ética y respeto

Como premisas de la actitud de los universitarios en el desempeño de sus actividades. Es en un ambiente de respeto y ética en el que se pueden formar ciudadanos socialmente comprometidos.

Honestidad

Entendida como el soporte institucional fundamental de las virtudes que deben distinguir a la Institución.

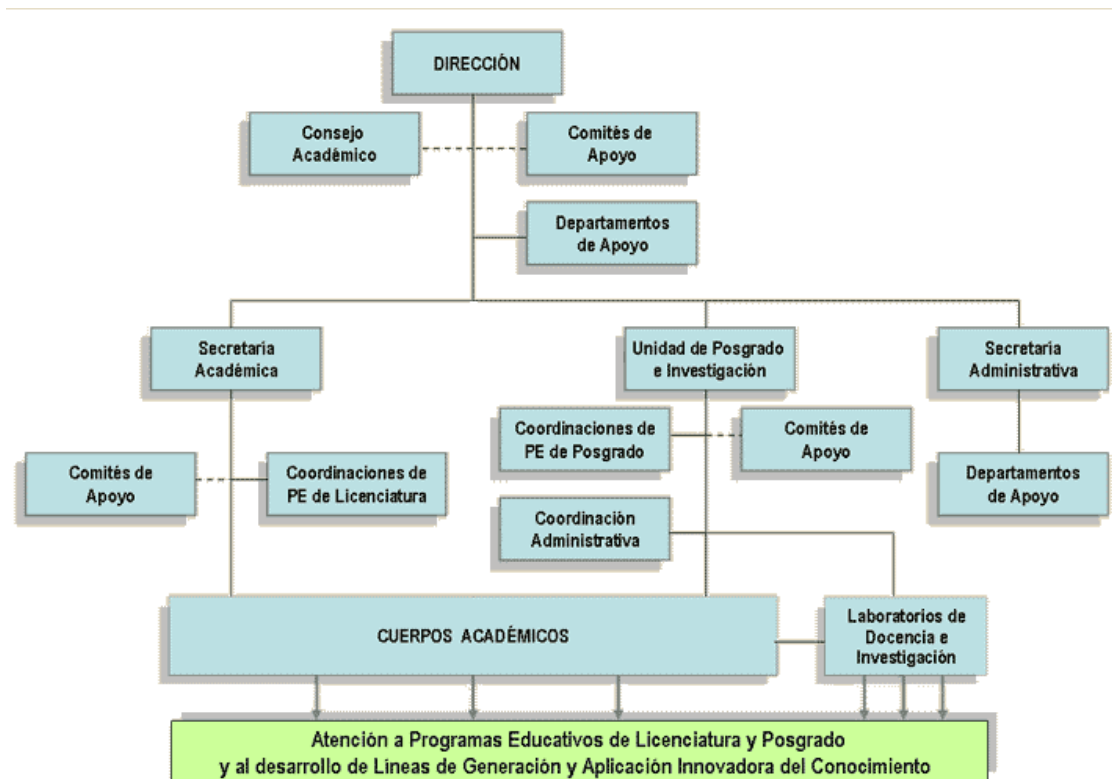
Humildad

La actitud de los universitarios para no presumir de sus logros y reconocer sus fracasos y debilidades en el cumplimiento de sus funciones.

Tolerancia

Constituye el sólido fundamento de toda comunidad que se desarrolla armónicamente y en paz. Significa el reconocimiento y apreciación de los demás, la capacidad de convivir con otros y de escucharlos.

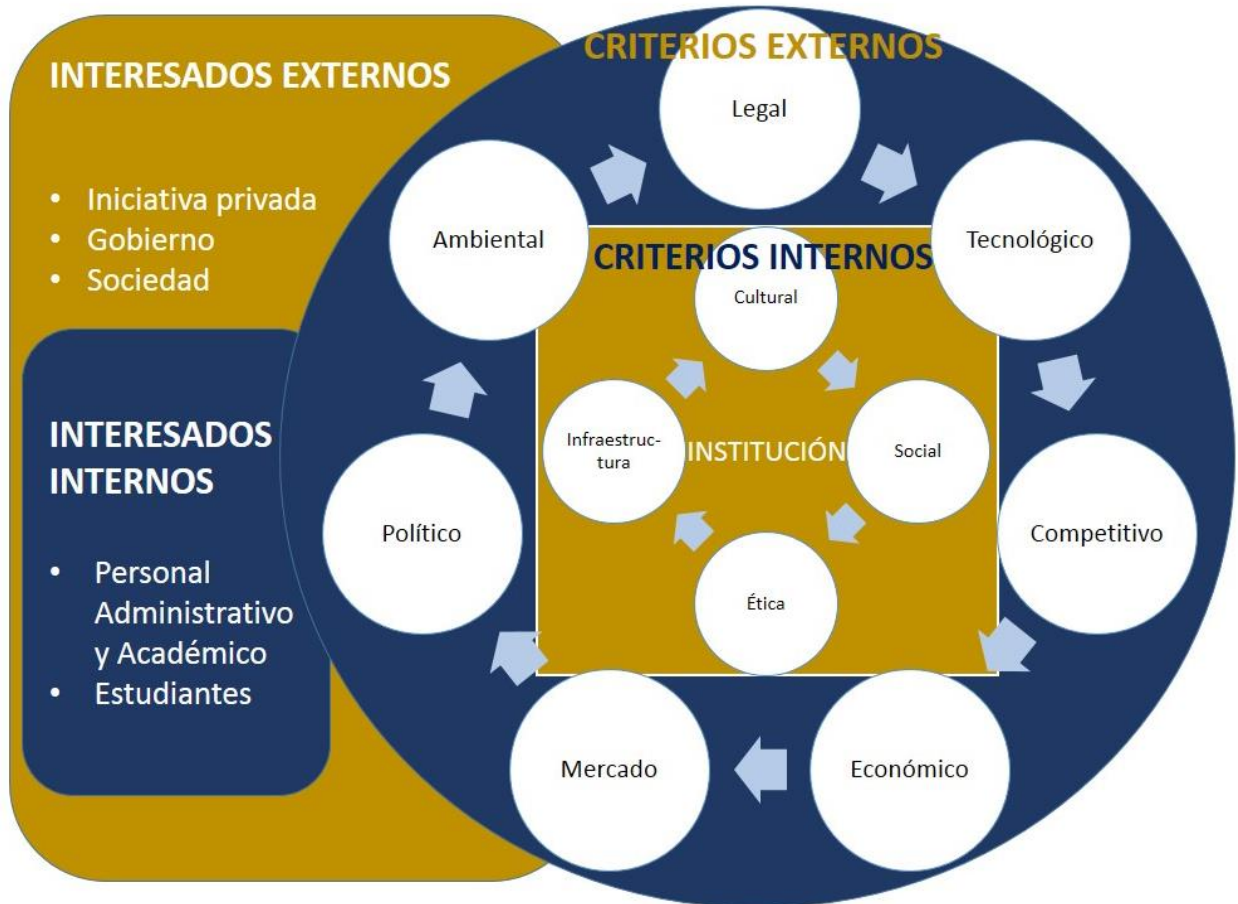
2.3 Estructura Orgánica





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 8 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

2.4 Comprensión de la organización y su contexto





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 9 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

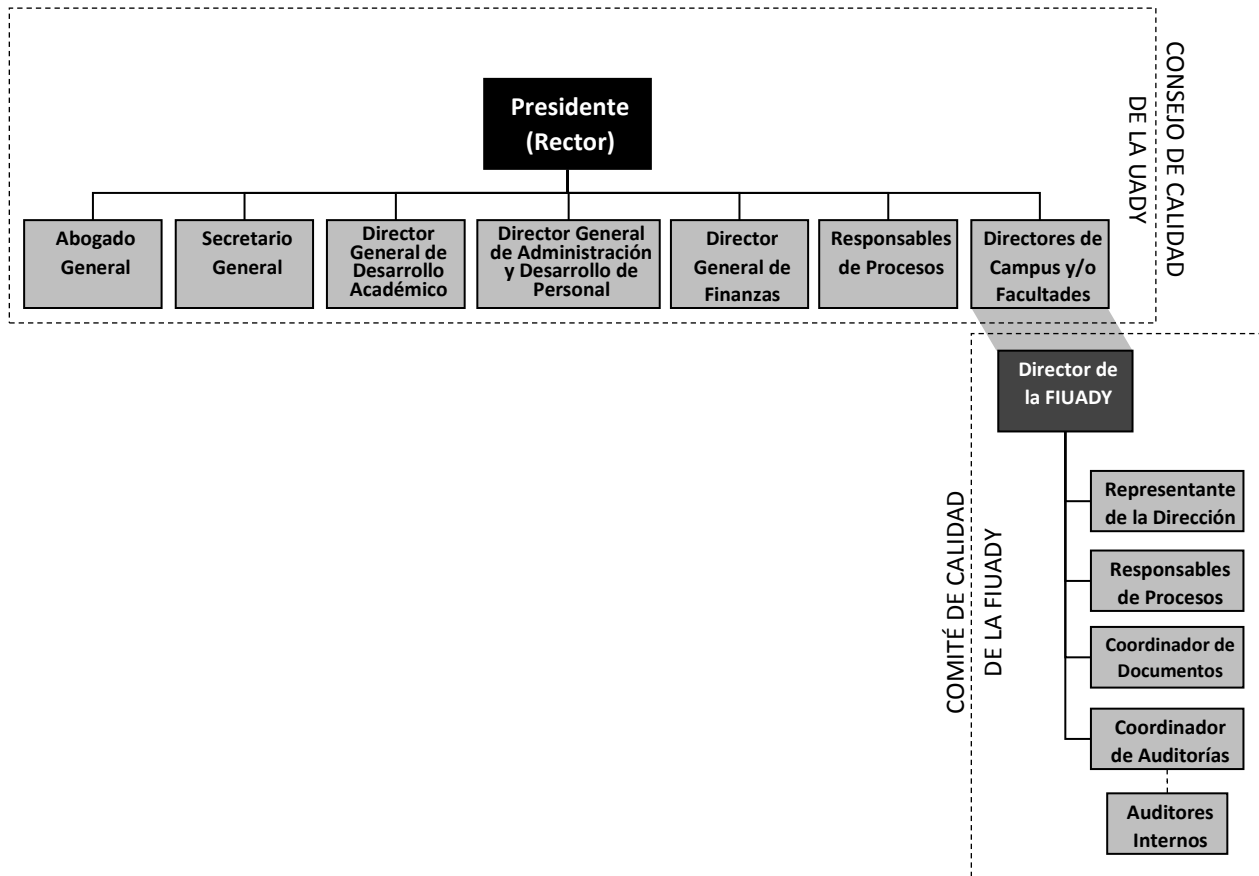
3.0 Antecedentes del Sistema de Gestión de la Calidad

3.1 Red de Calidad para operar el Sistema de Gestión de la Calidad

Como parte del compromiso de la Dirección de la FIUADY para garantizar el buen funcionamiento de su SGC, se ha establecido un Comité de Calidad con el objetivo de desarrollar y dar seguimiento a las actividades inherentes al diseño, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de los Programas Educativos (SGCPE) de la FIUADY. En este comité participa personal académico de los diferentes programas educativos de la FIUADY: Ingeniería Civil, Ingeniería Física, Ingeniería Mecatrónica, e Ingeniería en Energías Renovables; así como directivos y personal administrativo de la misma facultad.

Organizacionalmente, el SGCPE de la FIUADY es apoyado por el Consejo de Calidad de la UADY, el cual, junto con los Comités de Calidad de las diferentes facultades y unidades académicas, conforman la Red de Calidad de la UADY. Las responsabilidades de los integrantes de la Red de Calidad se encuentran especificadas en el documento *Lineamiento para la operación del Consejo y Comité de Calidad L-DGPLANEI-CC-01*.

Operación del Sistema de Gestión de la Calidad de la UADY y la FIUADY





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 10 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

3.2 Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad de los Programas Educativos

La Facultad de Ingeniería de la UADY mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad documentado como un medio de asegurar que los servicios que ofrece, cumple con los requisitos especificados.

La documentación del Sistema de Gestión de la Calidad incluye:

1. Declaraciones documentadas de los objetivos y política de la Calidad.
2. Un manual de Calidad
3. Un manual procedimientos documentados en seis categorías:
 - a. Programa Educativo.
 - b. Personal Académico y de Apoyo.
 - c. Estudiantes.
 - d. Evaluación de la Enseñanza y el Aprendizaje.
 - e. Recursos Materiales, Financieros y de Infraestructura.
 - f. Sistema de Gestión de la Calidad.

Nota: Cuando aplique, en cada uno de estos procedimientos se hace referencia a documentos internos, externos y registros de la calidad.

4.0 Alcance del SGCPPE de la FIUADY

A través del SGCPPE, la FIUADY garantiza la calidad de todos sus programas educativos de nivel licenciatura y posgrado. Los programas de nivel licenciatura incluyen los siguientes:

- Licenciatura en Ingeniería Civil
- Licenciatura en Ingeniería Física
- Licenciatura en Ingeniería Mecatrónica
- Licenciatura en Ingeniería en Energías Renovables

Los programas de nivel posgrado incluyen los siguientes:

- Maestría en Ingeniería
- Doctorado en Ingeniería

Todos los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 9001:2015 aplican en la gestión de la calidad de todos estos programas educativos.

4.1 Los procesos del SGCPPE de la FIUADY

La FIUADY gestiona la calidad de estos programas mediante el establecimiento, la implementación, el mantenimiento y la mejora de los procesos que forman parte del SGCPPE, de acuerdo con los requisitos que establece la Norma Internacional ISO 9001:2015. La FIUADY se ha enfocado en documentar siete procesos que se consideran prioritarios para garantizar la calidad de sus programas educativos, los cuales son:



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 11 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

- Planeación y Diseño de los programas educativos
- Mejora de los programas educativos
- Gestión del personal académico
- Gestión de los programas de apoyo para los estudiantes
- Ingreso de estudiantes
- Seguimiento de la trayectoria escolar
- Divulgación de la información sobre los programas educativos

Estos procesos se describen en el inciso 5.0 de este manual. Sin embargo, cada uno de estos procesos incluye una serie de procedimientos, los cuales se encuentran documentados en el Manual de Procedimientos del SGPE de la FIUADY.

Además, el SGPE de la FIUADY se apoya en los procedimientos básicos establecidos e implementados a nivel institucional por la UADY, para la administración de su sistema de gestión de la calidad. Por lo tanto, en la gestión de la calidad de los programas educativos de la FIUADY se también se aplican los siguientes:

- Procedimiento para llevar a cabo el Control de Documentos
- Procedimiento para llevar a cabo el Control de Registros
- Procedimiento para llevar a cabo Auditorías Internas
- Procedimiento para llevar a cabo el Control de Servicios No Conformes
- Procedimiento para llevar a cabo la Revisión de la Dirección
- Procedimiento para llevar a cabo Acciones Correctivas y Acciones Preventivas

Estos procedimientos se encuentran en el sitio de internet del Sistema de Gestión de la Calidad de la UADY (<http://www.calidad.uady.mx/1/6/index.html>).



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 12 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.0 Descripción de los procesos documentados

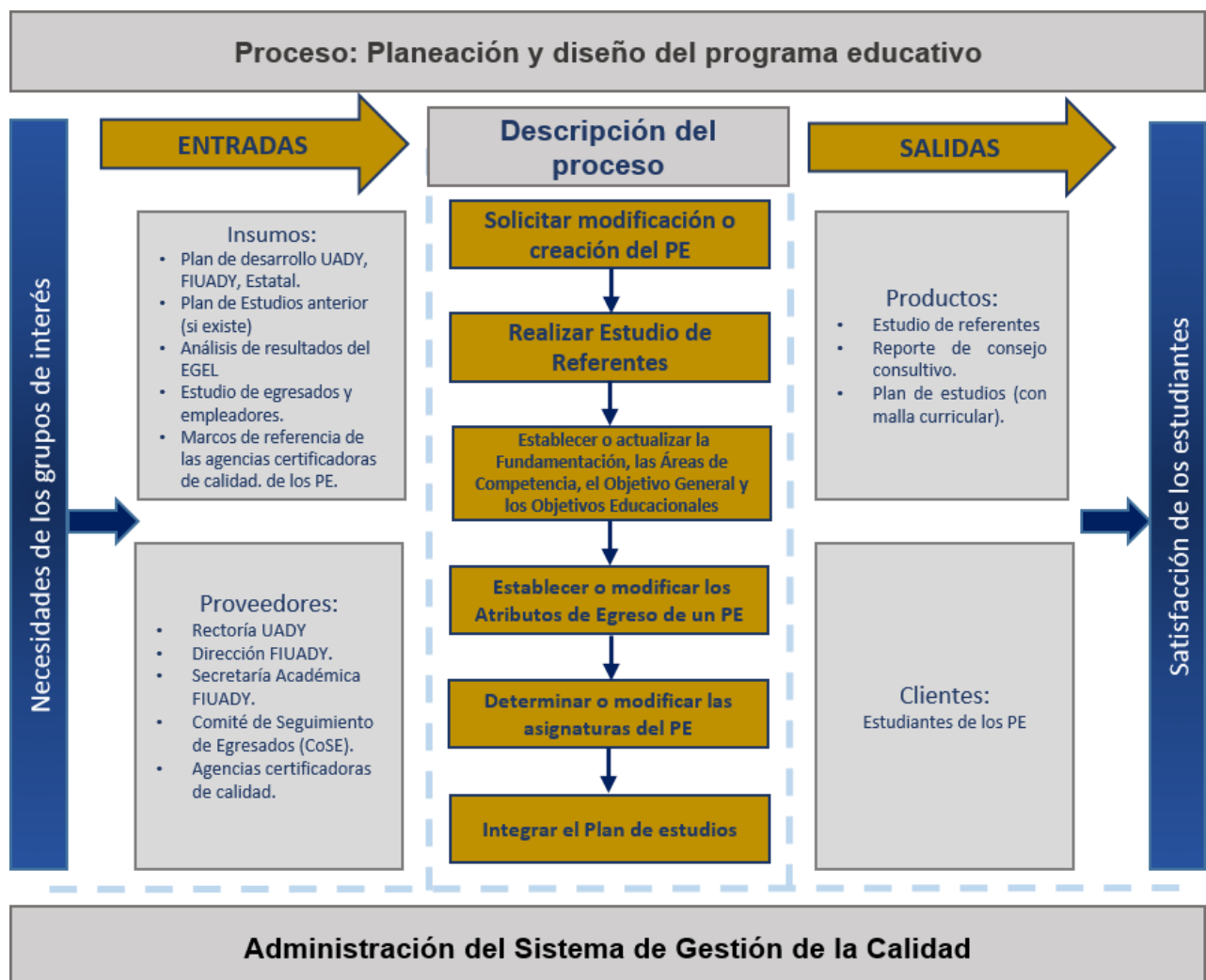
5.1 Programa Educativo

5.1.1 Planeación y diseño del programa educativo

5.1.1.1 Generalidades del proceso

El proceso de planeación y diseño del programa educativo tiene la finalidad de proporcionar a la sociedad programas educativos pertinentes, actualizados y de calidad que permitan formar profesionales que respondan a las necesidades de los diferentes grupos de interés. Lo anterior se logra mediante los estudios de referentes (social, disciplinar, profesional e institucional), la consulta con grupos de interés, el establecimiento del perfil de ingreso junto con los objetivos educacionales y los atributos de egreso, para finalmente definir la organización de las asignaturas que los estudiantes deben cursar.

5.1.1.2 Secuencia e interacción del proceso





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 13 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.1.1.3 Procedimientos del proceso

Planeación y diseño del programa educativo	
Procedimiento	Código
Elaborar el estudio de referentes para un PE	P-FI-PE-01-ER
Elaborar reporte de estudio de seguimiento de egresados y de empleadores de licenciatura	P-FI-PE-01-SEE
Establecer o actualizar la Fundamentación, las Áreas de Competencia, el Objetivo General y los Objetivos Educativos de un Programa Educativo de la FIUADY	P-FI-PE-01-EO
Establecer o modificar los Atributos de Egreso de un Programa Educativo de la FIUADY	P-FI-PE-01-AE
Determinar o modificar el perfil de egreso de un Programa Educativo de la FIUADY	P-FI-PE-01-PE
Determinación y organización de las asignaturas del Programa Educativo de la FIUADY	P-FI-PE-01-MAS
Diseñar la planeación didáctica de una asignatura de un PE de la FIUADY	P-FI-PE-01-PD



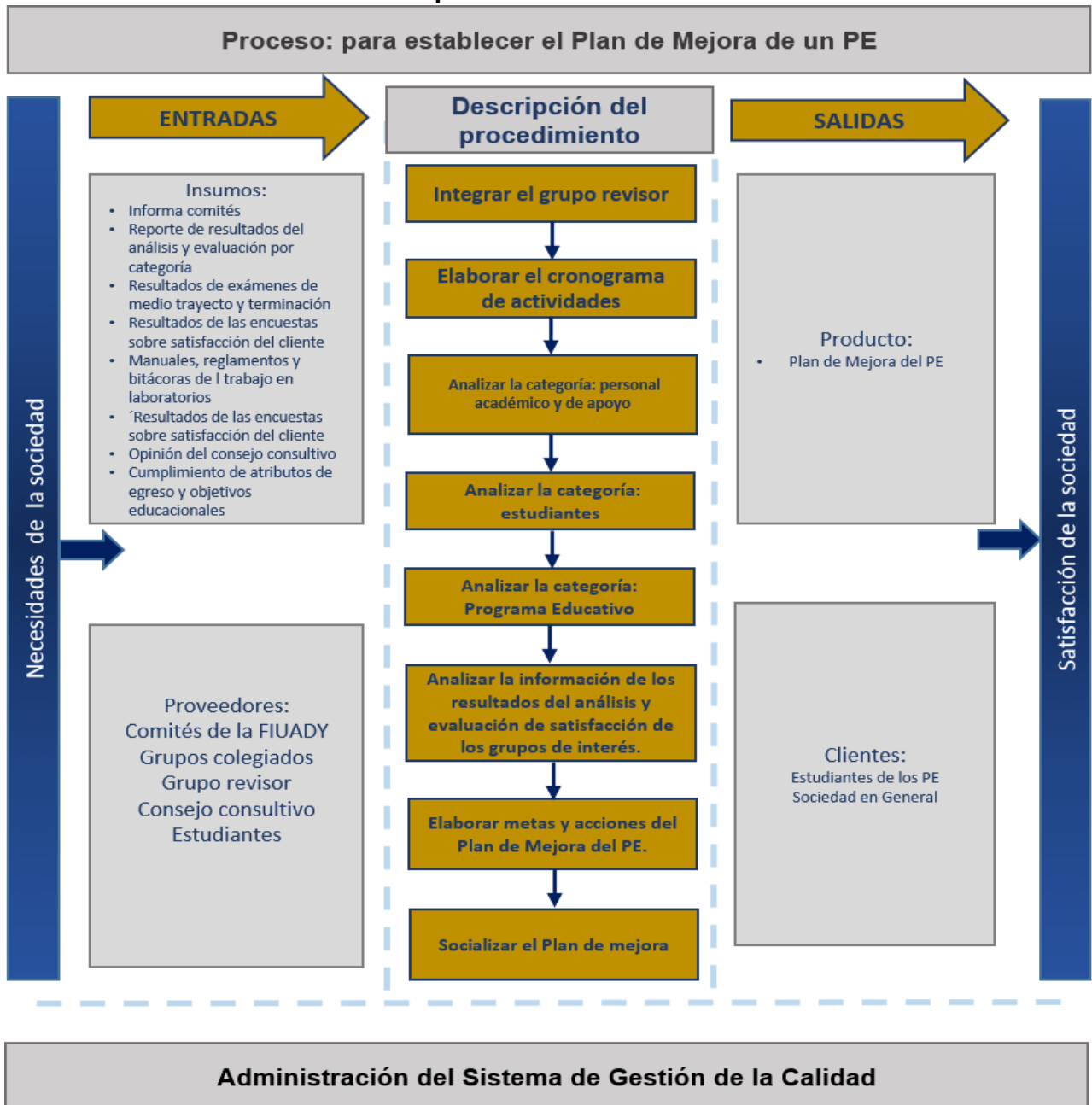
Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 14 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.1.2 Mejora del programa educativo

5.1.2.1 Generalidades del proceso

El proceso de establecer el plan de mejora tiene como finalidad el verificar el cumplimiento de los objetivos de calidad definidos en el programa educativo de la facultad de ingeniería.

5.1.2.2 Secuencia e interacción del proceso





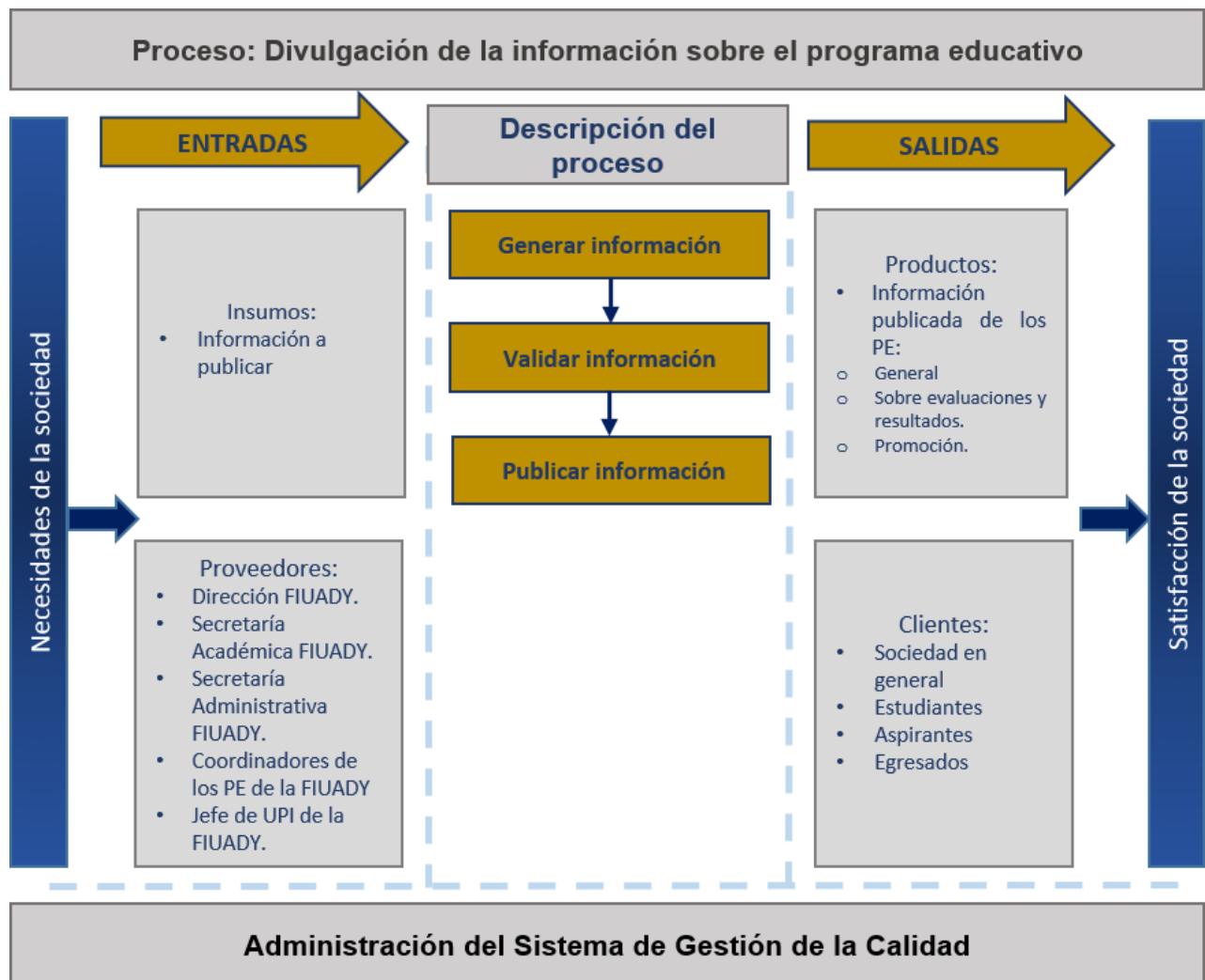
Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 15 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.1.3 Divulgación de la información sobre el programa educativo

5.1.3.1 Generalidades del proceso

El proceso de divulgación de la información sobre el programa educativo tiene la finalidad de proporcionar a la sociedad información general y de los programas educativos de la Facultad de Ingeniería de la UADY. Lo anterior mediante la clasificación de la información que se pretende difundir, la validación de las autoridades correspondientes y finalmente la publicación de la información en la página web de la Facultad.

5.1.3.2 Secuencia e interacción del proceso





UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 16 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.1.3.3 Procedimientos del proceso

Divulgación de la información sobre el programa educativo	
Procedimiento	Código
Publicar información general y descripción de los Programas Educativos.	P-FI-PE-03-PI



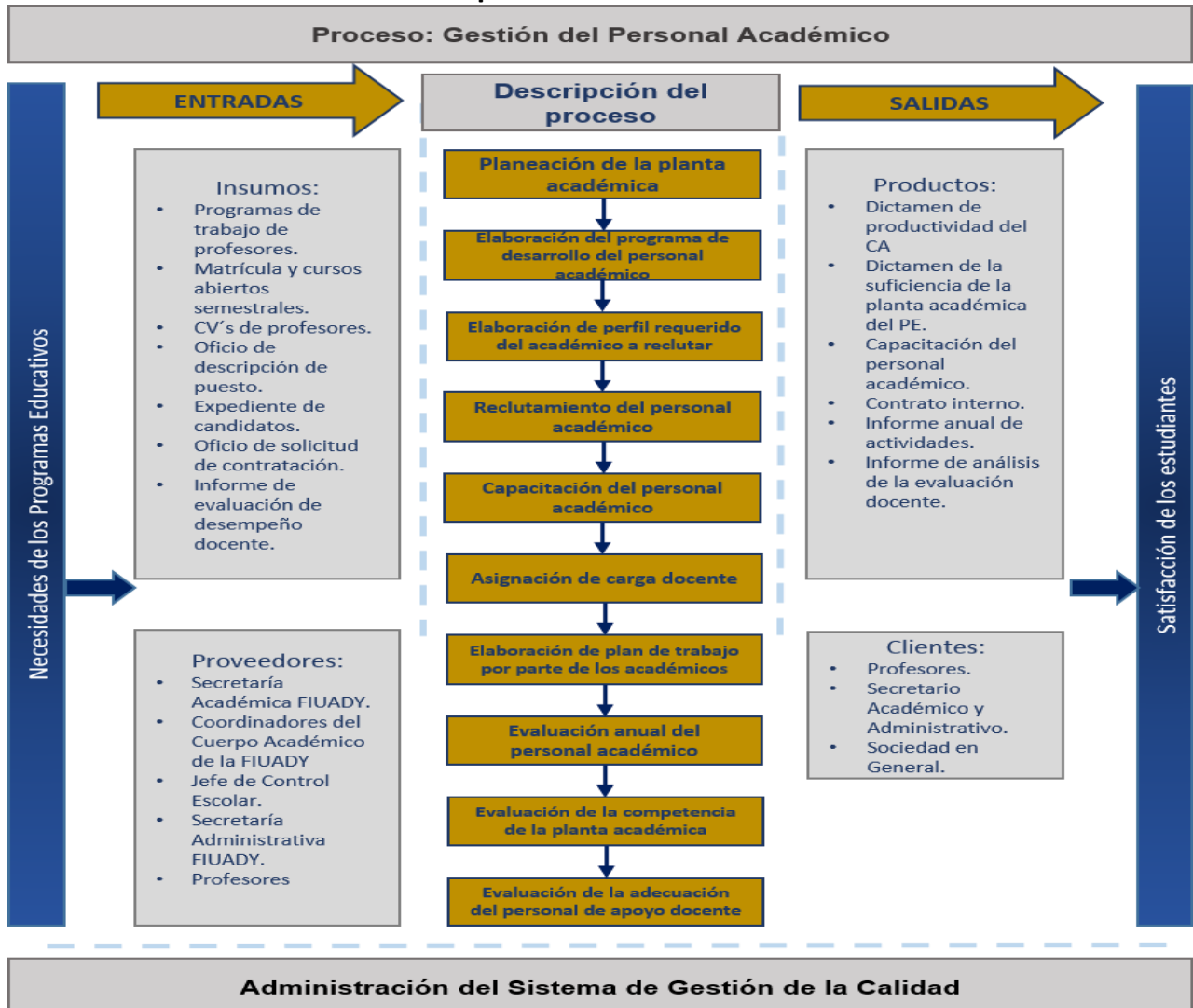
5.2 Personal Académico y de Apoyo.

5.2.1 Gestión del personal académico

5.2.1.1 Generalidades del proceso

El proceso de gestión del personal académico tiene la finalidad de evaluar la productividad, suficiencia, carga académica, competencia, entre otros del personal académico. Lo anterior se logra mediante el planeación de la planta académica, elaboración del programa de desarrollo del personal académico, elaboración de perfil requerido del académico a reclutar, reclutamiento del personal académico, capacitación del personal académico, asignación de carga docente, elaboración de plan de trabajo por parte de los académicos, evaluación anual del personal académico, evaluación de la competencia de la planta académica, evaluación de la adecuación del personal de apoyo docente para finalmente realizar informes y dictámenes que resuman esta información.

5.2.1.2 Secuencia e interacción del proceso





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 18 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.2.1.3 Procedimientos del proceso

Gestión del personal académico	
Procedimiento	Código
Analizar la suficiencia de planta académica.	P-FI-PA-01-SA
Reclutar personal académico de la FIUADY.	P-FI-PA-01-RP
Capacitar al personal académico	P-FI-PA-01-CP
Asignar carga docente al personal académico	P-FI-PA-01-AC
Evaluar el desempeño docente del personal académico de la FIUADY	P-FI-PA-01-ED
Evaluar la productividad del personal académico de la FIUADY.	P-FI-PA-01-EP



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 19 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

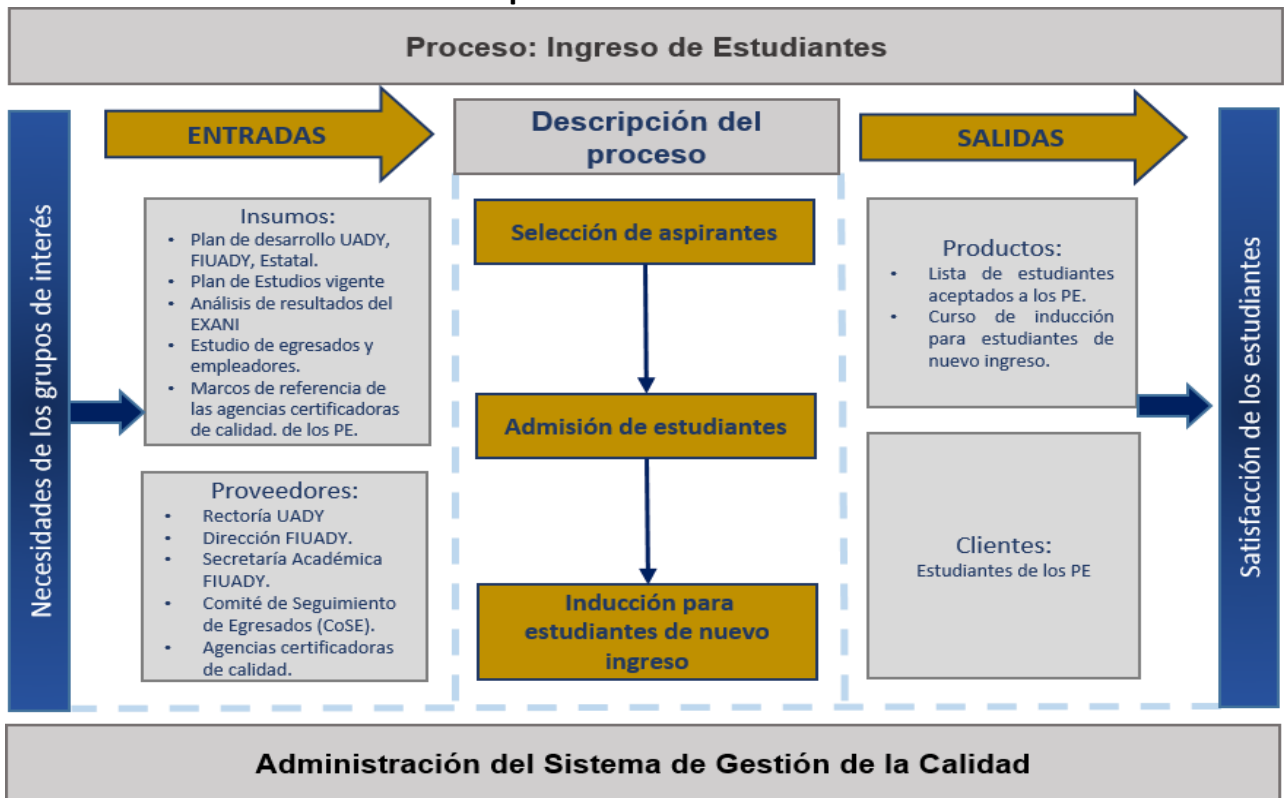
5.3 Estudiantes

5.3.1 Ingreso de estudiantes

5.3.1.1 Generalidades del proceso

El proceso de ingreso de estudiantes tiene la finalidad de identificar a los estudiantes que cursarán un de los programas educativos de la Facultad de Ingeniería. Lo anterior mediante la selección de aspirantes, admisión de estudiantes e inducción para estudiantes de nuevo ingreso a la facultad de ingeniería.

5.3.1.2 Secuencia e interacción del proceso



5.3.1.3 Procedimientos del proceso

Ingreso de estudiantes	
Procedimiento	Código
Selección de aspirantes (Institucional)	P-DGDA-CSEMS/CSL-04
Admisión de estudiantes	Pendiente
Inducción para los alumnos aceptados al PE	Pendiente
Gestión del curso de nivelación (semestre cero)	Pendiente



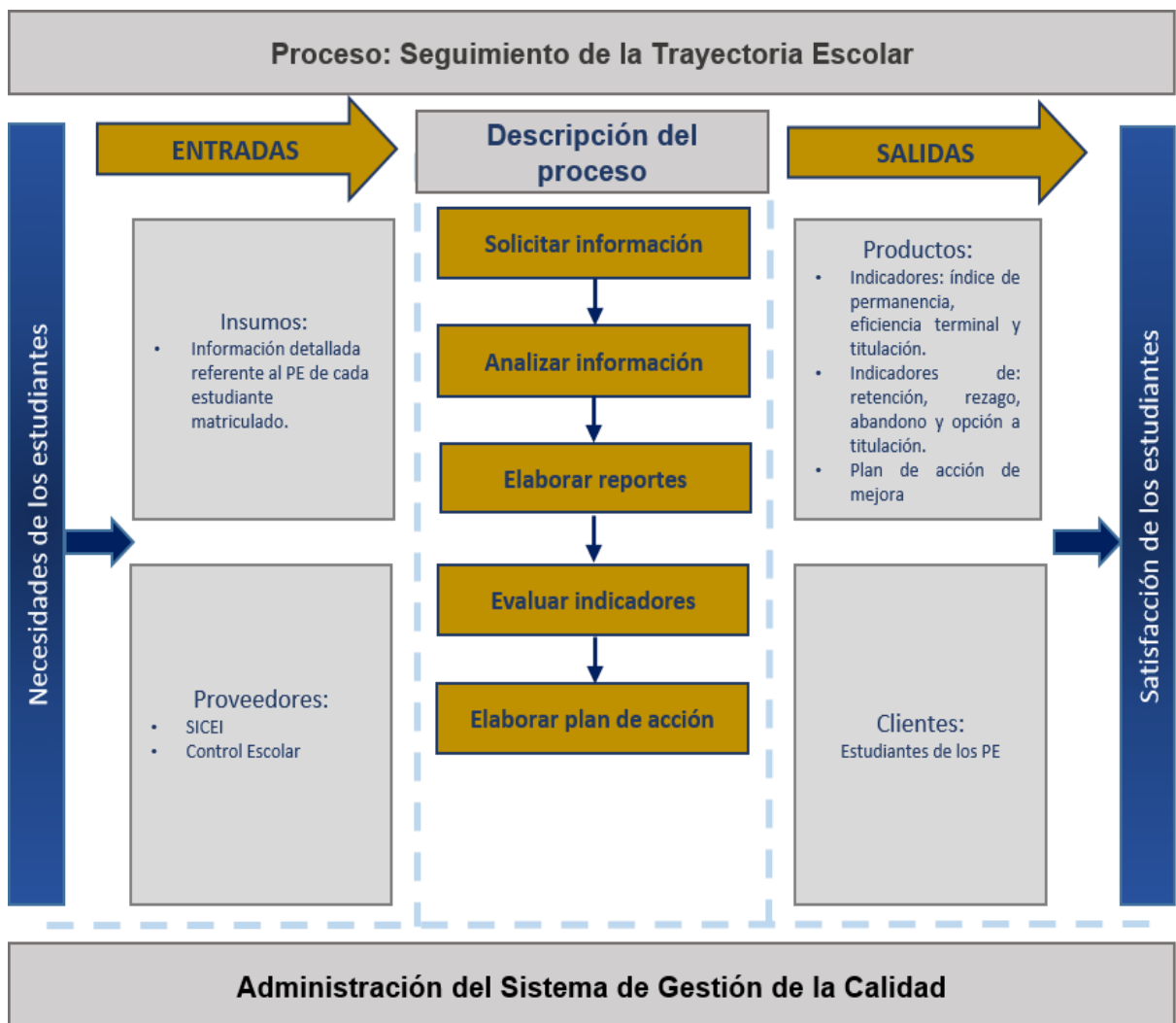
Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 20 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.3.2 Seguimiento de la trayectoria escolar

5.3.2.1 Generalidades del proceso

El proceso de seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes tiene la finalidad de analizar la situación general de una cohorte y la situación particular de cada estudiante permitiendo identificar áreas de oportunidad para ofrecer un mejor servicio a los estudiantes y la sociedad. Lo anterior se logra mediante el cálculo de los diferentes indicadores (retención, rezago, abandono, índice de permanencia, índice de titulación y eficiencia terminal) y la elaboración de un plan de acciones de mejora.

5.3.2.2 Secuencia e interacción del proceso





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 21 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.3.2.3 Procedimientos del proceso

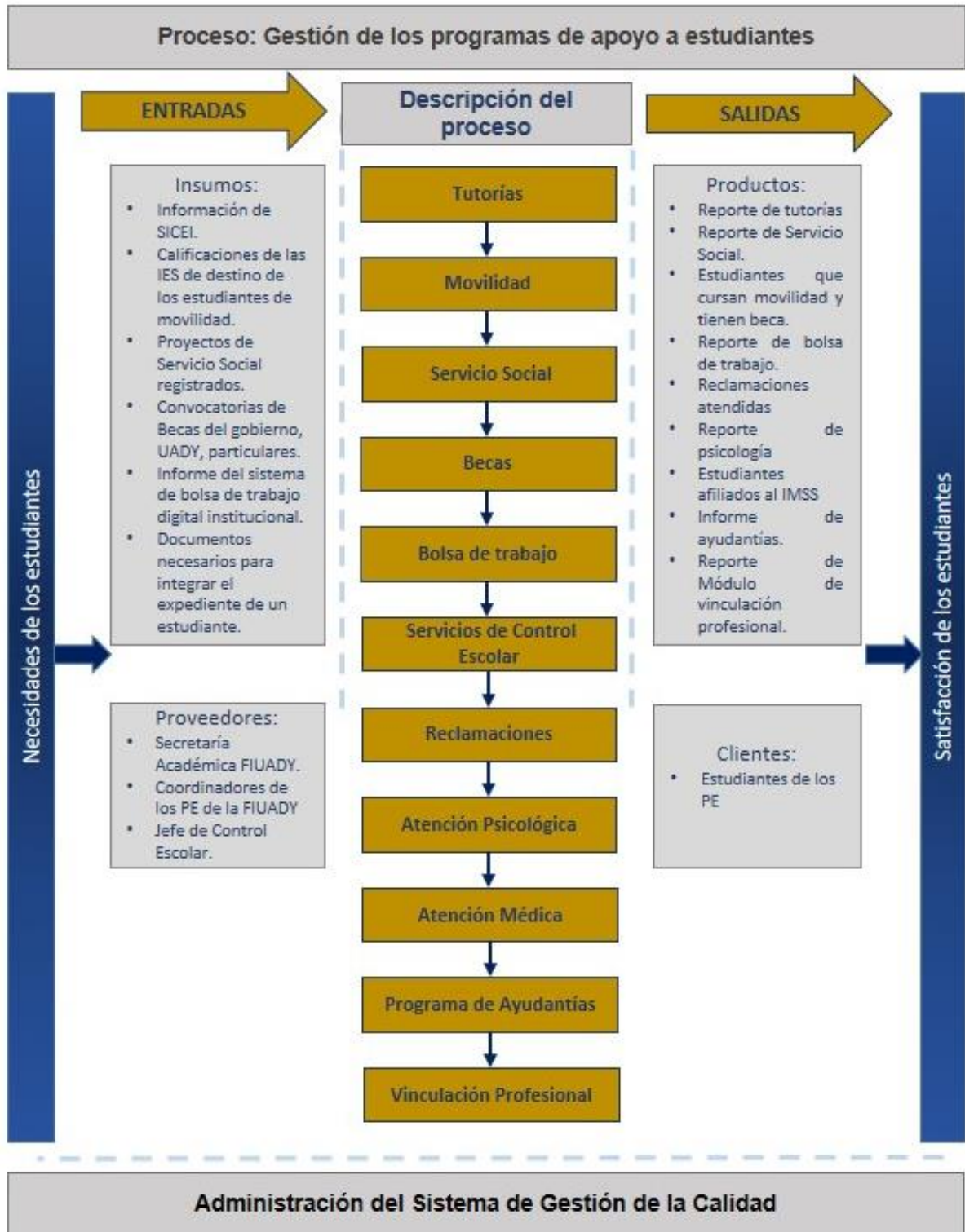
Seguimiento de la trayectoria escolar	
Procedimiento	Código
Seguir la trayectoria escolar de los estudiantes	P-FI-ES-02-TE
Revalidación, equivalencia y reconocimiento de créditos obtenidos en otras instituciones	Pendiente

5.3.3 Gestión de los programas de apoyo para los estudiantes

5.3.3.1 Generalidades del proceso

El proceso de gestión de los programas de apoyo para los estudiantes trata de satisfacer las necesidades generales que se pueden presentar a los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, buscando el óptimo desarrollo de éstos mientras transitan en la FIUADY. El proceso consta de diferentes procedimientos, como por ejemplo: administración del programa de tutorías, gestión de los servicios de apoyo psicológico al estudiante, gestión del programa de servicios médicos, salud integral, y bienestar, gestión del programa de movilidad, gestión del programa de becas, gestión del módulo de vinculación profesional, gestión del programa de servicio social, gestión de la bolsa de trabajo, gestión de los servicios de control escolar, gestión de las reclamaciones de los estudiantes y gestión del programa de ayudantías en ciencias básicas para el reforzamiento del desarrollo académico de los estudiantes.

5.3.3.2 Secuencia e interacción del proceso





Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 23 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

5.3.3.3 Procedimientos del proceso

Gestión de los programas de apoyo para los estudiantes	
Procedimiento	Código
Procedimiento para administrar la actividad tutorial	P-FI-ES-03-TU
Gestión de los servicios de apoyo psicológico al estudiante	Pendiente
Gestión del programa de servicios médicos, salud integral, y bienestar	Pendiente
Tramitar la movilidad externa de estudiantes de licenciatura de la FIUADY	Pendiente
Homologar asignaturas cursadas durante movilidad externa realizada por estudiantes de licenciatura de la FIUADY.	Pendiente
Gestión del programa de becas	Pendiente
Administrar el MVP de los PE de licenciatura de la FIUADY	P-FI-ES-03-MVP
Gestionar el programa de Servicio Social	Pendiente
Administrar el servicio de la Bolsa de Trabajo Digital	P-FI-ES-03-BT
Gestionar la titulación de los egresados de las Licenciaturas.	Pendiente
Solicitar documentos oficiales al Departamento de Control Escolar	Pendiente
Dar atención a las reclamaciones de los estudiantes de la FIUADY	P-FI-ES-03-RM
Gestionar el programa de ayudantías en ciencias básicas para el reforzamiento del desarrollo académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería.	P-FI-ES-03-AY



Manual de Gestión de la Calidad		
Código: MGC-FIUADY-01	Revisión: 0	Página: 24 de 26
Fecha de emisión: Enero 2018	Fecha de modificación:	

CONTROL DE REVISIONES

NIVEL DE REVISIÓN	SECCIÓN Y/O PÁGINA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y MEJORA	FECHA DE MODIFICACIÓN
01			

Elaboró 	Revisó 	Aprobó
--	---	---

Las firmas avalan la responsabilidad de las personas que: elaboran el documento, revisan su adecuación y aprueban para su implementación dentro del Sistema de Gestión de la Universidad Autónoma de Yucatán.